sede degli uffici dell'area educazione, università e ricerca
servizi educativi integrati per l'infanzia i giovani e la famiglia
via del Teatro 4, 34121 Trieste
tel 040 6754346

orari di apertura al pubblico:
da lunedì a venerdì 9 -12; lunedì e mercoledì anche 14-16

per ogni ulteriore informazione consultare il sito:
www.retecivica.trieste. it

grafica: Comunicarte, Trieste
fotografie: Egidio Balbi, Tommaso Lizzul, Comunicarte
stampa: Graphart srl, San Dorligo della Valle (Trieste)

carta dei servizi

4 **a cosa serve la carta dei servizi**

6 **principi fondamentali**
8 Uguaglianza, imparzialità e diritto di scelta
8 Diritto di accesso
8 Partecipazione, informazione e trasparenza
9 Efficienza, efficacia, flessibilità, garanzia di continuità
10 Accoglienza e integrazione

12 **area formativa**
13 Funzione educativa e progettazione pedagogica

14 **servizi educativi dei ricreatori comunali**
15 **Il servizio del tempo libero**
15 Modalità di accesso e funzionamento
17 **Il servizio estivo**
18 Modalità di accesso e funzionamento
19 **Il servizio di integrazione scolastica (S.I.S.)**
19 Modalità di accesso e funzionamento
21 **I poli di aggregazione giovanile (P.A.G.)**
22 Modalità di accesso e funzionamento
24 **Uffici preposti all'erogazione del servizio**
27 **Impegni di collaborazione dei genitori**

28 **valutazione dei servizi**
29 **Standard di qualità dei servizi**
29 Azione educativa
30 Spazi e ambienti
30 Accesso alle informazioni
30 Valutazione
30 Reclami

31 **i vostri suggerimenti**

a cosa serve la carta dei servizi

La Carta dei Servizi è l'impegno che un ente, gestore di servizi, dichiara di rispettare con i propri utenti in relazione a modalità e tempi, standard di qualità, sistema di gestione dei reclami ed eventuali rimborsi.

Tale Carta, in conformità con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, dichiara, dunque, i propri obiettivi, riconoscendo anche specifici diritti al cittadino-utente.

In particolare la Carta dei Servizi dei Ricreatori Comunali fissa i principi, le finalità e gli standard dei servizi educativi erogati.

Con essa il Comune si impegna direttamente con gli utenti in un percorso di miglioramento continuo, effettuando monitoraggi periodici sugli standard di qualità più avanti elencati.

La Carta dei Servizi sarà periodicamente monitorata e adattata a possibili nuove esigenze.

La Carta può essere richiesta presso l'URP, i Ricreatori, gli uffici dell'Area Educazione, Università e Ricerca ed è pubblicata sul sito del Comune di Trieste: **www.retecivica.trieste.it**.

Approvata con Delibera Giuntale n. 168 del 24 maggio 2007

principi fondamentali

I principi espressi nella **Carta** trovano ispirazione nella consolidata cultura dell'infanzia e dell'adolescenza presente nel peculiare servizio dei "Ricreatori", modello unico in Italia istituito nel 1908 ma aggiornato e arricchito alla luce degli articoli 3, 33, 34 della Costituzione Italiana e dei più recenti principi tratti dalla Convenzione sui Diritti dell'Infanzia, approvata **dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite** il 20 novembre 1989, ratificata dall'Italia con legge 27 Maggio 1991, n. 176, depositata presso le Nazioni Unite il 5 Settembre 1991 (la traduzione italiana cui fa riferimento la convenzione è quella pubblicata sulla "Gazzetta Ufficiale" dell'11 Giugno 1991), nonché della "**Carta delle Città Educative**" di Barcellona (1991) e della "**Carta Europea della partecipazione dei giovani alla vita locale e regionale**" (21 maggio 2003).

I Ricreatori del Comune di Trieste comprendono servizi educativi così articolati:

- servizio del tempo libero invernale ed estivo
- servizio di integrazione scolastica (S.I.S.)
- poli di aggregazione giovanile.

Sono rivolti a bambini/e, ragazzi/e, giovani della fascia d'età di norma superiore ai 5 anni ed inferiore ai 25 anni.
I principali principi pedagogici cui si ispira il Servizio dei Ricreatori sono:

- idea di orientamento e di educazione intesa come formazione, ovvero come sviluppo continuo, integrale, armonico e unitario della personalità nel percorso di crescita;
- idea di formazione soggettiva e intersoggettiva come "esperienza in atto", nel suo svolgersi concreto;
- idea di bambino/a, ragazzo/a, come persona;
- idea di bambino/ragazzo come soggetto di cittadinanza attiva in continua evoluzione, che ha competenze espresse ed inespresse, che è curioso e pertanto soggetto esploratore, propositivo e critico.

Sulla base di tali principi, il Servizio dei Ricreatori:

- offre risposte e attenzioni ai bisogni formativi fondamentali di crescita quali:
il bisogno di stare e di confrontarsi con gli altri, il bisogno di conoscere attraverso il gioco, il bisogno di sperimentare le proprie capacità;

• incrementa e potenzia lo sviluppo della soggettività (progetto di sé);

• promuove e valorizza le dimensioni pedagogiche presenti negli spazi e nei contesti ludici. Nello specifico, questo viene attuato mediante la realizzazione di contesti in grado di favorire lo sviluppo delle potenzialità creative dei gruppi all'interno dei quali possano essere valorizzati i contributi originali dei singoli che in questo modo ne risultano avvantaggiati e stimolati.

Uguaglianza, imparzialità e diritto di scelta

Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche, socio-ambientali ed economiche.
Il Comune di Trieste, soggetto erogatore del Servizio, in particolare:

• riserva pari accesso a tutti i bambini/ragazzi/adolescenti che chiedono l'iscrizione al Servizio utilizzando, in caso di eccedenza delle richieste, trasparenti criteri di ammissione;
• adotta orientamenti educativi rivolti al rispetto della diversità personale, sociale, culturale, etnica, religiosa;
• attua strategie e programmi di compensazione dello svantaggio socio-culturale, destinandovi le risorse umane necessarie;
• crea condizioni ambientali e organizzative favorevoli ad una valida integrazione degli alunni portatori di handicap e si adopera per ottenere, anche dalle altre Istituzioni, interventi atti a facilitarne l'inserimento (abbattimento barriere architettoniche, équipe multidisciplinare, assistenza psicopedagogica e ausiliaria, attrezzature e sussidi);
• collabora con le altre Istituzioni, i genitori e i soggetti operanti sul territorio ad iniziative riguardanti i minori del territorio di riferimento.

Diritto di accesso

Tutti i bambini/ragazzi/adolescenti e giovani, sia residenti che dimoranti, hanno diritto di accedere ai servizi dei Ricreatori. L'erogazione del servizio è improntata al criterio della massima flessibilità, consentita dalle esigenze organizzative e funzionali.
Le modalità di accesso sono diversificate a seconda del tipo di servizio scelto.

Partecipazione, informazione e trasparenza

La partecipazione alla vita del servizio si realizza attraverso i seguenti Organi rappresentativi (come definiti dal Regolamento).
Gli Organi di partecipazione del Ricreatorio sono:

• l'Assemblea dei genitori
• l'Assemblea dei/lle bambini/e e ragazzi/e
• l'Assemblea dei/lle giovani
• il Consiglio di Ricreatorio
• il Collegio dei Rappresentanti dei Genitori dei Consigli dei Ricreatori di Trieste.

È garantito agli utenti il diritto di accesso agli atti e a tutte le informazioni in possesso dell'Amministrazione nel rispetto delle normative vigenti.
L'Amministrazione assicura la massima trasparenza per quanto attiene agli indirizzi educativi del Servizio, le attività, i criteri adottati per la formulazione delle graduatorie di ammissione e delle eventuali liste d'attesa e quelli per la determinazione delle rette mensili, impegnandosi a fornire alla cittadinanza un'informazione completa ed esauriente.
In ogni struttura di Ricreatorio sono affissi all'albo:

• Carta dei Servizi e Regolamento dei Ricreatori Comunali
• Programmazione Educativa
• Calendario annuale
• Calendario delle attività
• Comunicazioni diverse ai genitori e degli organismi nei quali è prevista la presenza dei genitori
• Calendario delle Assemblee e/o Riunioni degli Organi Collegiali

Entro sei mesi dall'emissione della presente Carta verrà inoltre curato all'interno del sito Web dell'Amministrazione l'aggiornamento del link dei Ricreatori che, oltre a comprendere tutte le informazioni di natura istituzionale potranno ospitare uno spazio dedicato ad un "forum".

L'Amministrazione applica le disposizioni sulla trasparenza dettate dalla Legge 241 del 7/8/1990 e successive modifiche e il diritto alla privacy. In questo caso i dati personali e le immagini dei minori sono tutelati dalla normativa sulla privacy. Il personale può effettuare riprese video o fotografiche, previa autorizzazione dei genitori. Foto e filmati dei minori potranno essere utilizzati esclusivamente nell'ambito di iniziative educative e culturali.
Tutto il personale del Servizio è tenuto al segreto d'ufficio.

Efficienza, efficacia, flessibilità, garanzia di continuità

L'Amministrazione cura l'adeguatezza del Servizio nel rispetto delle sue finalità istituzionali, adottando soluzioni organizzative atte a valorizzare le risorse umane, strutturali e finanziarie e finalizzando le medesime al conseguimento pieno ed efficace degli obiettivi programmati.
In particolare:

• cura che ogni operatore coinvolto nel progetto complessivo svolga con diligenza e senso di responsabilità le proprie funzioni e i propri compiti, avendo sempre presenti le finalità istituzionali del servizio;
• adotta moduli organizzativi, didattici, amministrativi e ausiliari funzionali agli obiettivi programmati e agli standard di qualità;
• si adopera per ottenere dagli altri Enti i supporti necessari alla migliore organizzazione didattica e alla più efficace offerta formativa (mensa, trasporti, struttura, servizi ausiliari);

• definisce gli orari di servizio e di lavoro in funzione alle necessità nel rispetto dei bisogni dell'utenza;
• attua una politica di bilancio improntata alla massima trasparenza e convenienza per la pubblica amministrazione, puntando al totale investimento e al migliore impiego delle risorse finanziarie;
• si impegna a considerare nei modi più opportuni i suggerimenti e le richieste che perverranno dai rappresentanti dell'utenza.

Il soggetto erogatore si impegna a fornire un servizio regolare e senza interruzioni, definendo un calendario annuale di apertura.

Accoglienza e integrazione

L'Amministrazione Comunale consapevole che i primi contatti con l'istituzione diventano fondamentali per la percezione che il bambino assume e al fine di costruire un rapporto di conoscenza, scambio e fiducia con le famiglie, definisce le seguenti azioni:

• incontro con tutti i genitori dei nuovi iscritti nei mesi di giugno e ottobre, per presentare il servizio, la sua organizzazione, il progetto educativo;
• attenzione a quanto i genitori ritengono riservatamente di segnalare al servizio circa eventuali problemi, bisogni, atteggiamenti e comportamenti di cui tener necessariamente conto nell'approccio con i bambini, attraverso la compilazione di schede d'ingresso per le famiglie al fine di conoscere individualmente i medesimi e allo scopo di stabilire una relazione di fiducia con le famiglie;
• programmazione di attività che aiutino i bambini ad incontrarsi felicemente con il servizio, ad esprimersi liberamente, ad avere fiducia in se stessi, nel rispetto della diversità di ogni bambino.

area formativa

La formazione e l'aggiornamento fanno parte del percorso di crescita dell'educatore e del coordinatore pedagogico per essere continuamente aggiornati in ordine alle teorie psico-pedagogiche, alla ricerca disciplinare, alle metodologie e tecniche didattiche, alle problematiche relazionali ed anche alle trasformazioni della società con tutte le implicazioni relative. Tale processo di formazione ed aggiornamento garantirà il raggiungimento degli obiettivi didattici e pedagogici in questo documento stabiliti. È considerata attività formativa e di aggiornamento lo scambio di esperienze con realtà similari, nazionali ed estere.

Funzione educativa e progettazione pedagogica

Sulla base della Relazione Previsionale e Programmatica annuale e del Piano Esecutivo di Gestione nei quali sono delineati gli "orientamenti" dell'Amministrazione, vengono costruite da parte del Collegio dei Coordinatori le linee guida, che fungono da riferimento per il "progetto educativo" dei singoli Ricreatori da cui discende la specifica programmazione educativa definita in sede di Collegio del Personale.

Il Progetto educativo comprende un'analisi delle condizioni da cui scaturiscono i bisogni formativi e gli obiettivi in relazione a questi bisogni. Le azioni di conseguenza individuate devono poter considerare le attività delle altre agenzie operanti in sinergia tra loro sul territorio.

Il lavoro dell'educatore si basa su di una pratica pedagogicamente fondata, orientata in senso intenzionale e significativo all'interno della quale il ruolo dell'educatore si inserisce in termini di costruttore di contesti significativi e progettatore e facilitatore di processi formativi.

All'interno di questa cornice l'agire risulta coerente in quanto fondato su un percorso progettuale basato su finalità ed obiettivi chiari ed espliciti.

servizi educativi dei ricreatori comunali

Il servizio del tempo libero

Il servizio del tempo libero si configura come un servizio formativo che svolge una funzione educativa e di promozione del benessere del bambino, preadolescente, adolescente, promuovendo e creando contesti di crescita personale e di gruppo e favorendo occasioni di incontro e dialogo per bambini e giovani minori in spazi gestiti professionalmente dal personale educativo.
Le figure professionali con le quali i minori si relazionano sono: il coordinatore pedagogico, gli istruttori educativi e il personale ausiliario.

Finalità del servizio Promuove il processo di maturazione e formazione dei bambini, preadolescenti ed adolescenti con proposte e attività adeguate, all'interno di un progetto pedagogico. Offre spazi idonei alla soddisfazione dei loro bisogni e interessi ludici, creativi, socio-culturali e relazionali, a partire da un'analisi del territorio di riferimento.
Il Servizio agisce attraverso l'intervento relazionale, la gestione dei gruppi e l'accoglienza delle pluralità fisiche e culturali. Collabora con altre agenzie sociali, educative e formative presenti sul territorio.

Modalità di accesso e funzionamento

Ammissione al servizio Sono ammessi al servizio bambini e ragazzi di età superiore, di norma, ai 5 anni, e giovani fino al raggiungimento della maggiore età, residenti e non nel Comune di Trieste.
L'accesso è garantito ad orari diversificati, privilegiando la fruizione del servizio da parte dell'utenza più giovane.
Vengono predisposti, in collaborazione con il Consiglio di Ricreatorio, progetti mirati rivolti a fasce di utenza nell'ambito della programmazione educativa.
Potrebbero costituirsi comitati composti da ex allievi per realizzare progetti in orario serale.

Iscrizioni Le iscrizioni si effettuano, di regola, nel mese di settembre ed entro il mese di marzo, da parte dei genitori presso le sedi dei Ricreatori su apposito modulo alla presenza del minore, del coordinatore o di un educatore incaricato. All'iscrizione verranno fornite ai genitori le informazioni sulla modalità di fruizione del servizio.
Annualmente le iscrizioni devono essere riconfermate con il pagamento di una quota pari a 10 Euro, da versare mediante conto corrente postale che sarà presentato all'atto dell'iscrizione. Il servizio è gratuito per chi usufruisce dell'esonero dal pagamento, su presentazione del modello ISEE.

Attività e progetti Quali strumenti per il raggiungimento delle finalità e degli obiettivi educativi prefissati, i Ricreatori propongono attività strutturate come occasioni privilegiate di relazione nel piccolo gruppo. Sono rivolte allo sviluppo psico-fisico dei soggetti, alla loro crescita civile e culturale e alla formazione della loro personalità. Possono essere a carattere ricreativo, culturale, grafico-manuale, musicale, teatrale, sportivo. Annualmente progetti di educazione civica ed ambientale ed alcune attività possono avere carattere trasversale, pertanto coinvolgere più Ricreatori e/o altri Enti (scuole, associazioni, circoscrizioni, ecc).
Il servizio organizza rassegne di teatro, tornei sportivi, iniziative carnevalesche, concerti e mostre di manufatti vari.

Periodo e orario di apertura Il servizio è attivo dal lunedì al sabato, con orario 14.30-19.30 da settembre a giugno (fine periodo scolastico), ad esclusione di Natale e Pasqua. Il Ricreatorio Padovan rimane aperto col medesimo orario anche nel periodo estivo.

Partecipazione

Il luogo della partecipazione attiva è uno spazio di incontro, confronto e dialogo per valutare le opinioni, le proposte, i desiderata dei bambini e ragazzi frequentanti le strutture.
Gli incontri sono convocati e presenziati dagli educatori.

Il servizio estivo

È un servizio educativo che promuove il benessere del bambino ed è di sostegno e aiuto alle famiglie che, durante il periodo estivo, hanno la necessità di affidare i minori a strutture ricreativo-educative.
Il servizio estivo sostiene lo spirito creativo e di avventura dei bambini aprendosi sia ad iniziative organizzate, che a quelle offerte dal territorio.
Le figure professionali di riferimento sono il coordinatore pedagogico, gli istruttori educativi, il personale ausiliario.

Finalità del servizio Per i bambini che rimangono in città, il servizio offre un'esperienza di socializzazione in una dimensione ricreativa e di libera espressione educativa.

Modalità di accesso e funzionamento

Ammissione al servizio Sono ammessi i bambini ed i ragazzi della scuola primaria e secondaria di primo grado.

Iscrizioni Le iscrizioni si effettuano su appositi moduli disponibili presso le strutture e ivi riconsegnati dopo la compilazione. Se le richieste di ammissione al servizio fossero superiori alla capienza della struttura, si procederà, in base a criteri prestabiliti, alla stesura di una graduatoria per ogni turno del servizio. Le graduatorie finali saranno esposte entro la fine del mese di maggio presso le strutture ricreative.

Frequenza La frequenza è soggetta al pagamento di una tariffa di 10 Euro per ogni turno richiesto, che le famiglie verseranno anticipatamente per tutti i turni prescelti. Il servizio è gratuito per chi usufruisce dell'esonero dal pagamento.

Attività e progetti Si privilegiano le attività organizzate all'aperto, tenuto conto dei bisogni e degli interessi dei bambini. Le giornate sono organizzate con l'obiettivo di favorire lo spirito creativo, di avventura e di apertura verso la città, il territorio e le sue offerte ludico-didattiche. A questo scopo, presso ogni struttura, all'atto di iscrizione verrà fornito un dettaglio delle attività e iniziative offerte, che prevederanno escursioni, gite, uscite balneari.

Periodi e orari di apertura Il servizio estivo è attivato da giugno a settembre (inizio anno scolastico), ad esclusione del periodo di Ferragosto.
È attivo dal lunedì al venerdì, con orario 7.30-14.30, ad eccezione del ricreatorio Padovan aperto anche il pomeriggio con orario 14.30-19.30.

Il servizio di integrazione scolastica (S.I.S.)

Il S.I.S. è un servizio educativo para-scolastico, che svolge una funzione educativa, ad integrazione della scuola primaria e secondaria, e che arricchisce gli obiettivi del servizio del tempo libero. Il Servizio è attivo presso i Ricreatori in collegamento con le scuole appartenenti agli Istituti Comprensivi con i quali sono state stipulate apposite convenzioni.

Finalità del servizio Promuove l'autonomia ed il benessere del bambino nell'attività di socializzazione, quali ad esempio il momento del pasto, e nello svolgimento dei compiti pomeridiani assegnati, nonché nelle attività varie (sportive, musicali, teatrali, gioco libero e strutturato) proposte dalla struttura educativa e che ogni bambino può liberamente scegliere di seguire.

Modalità di accesso e funzionamento

Ammissione al servizio Sono ammessi al Servizio di Integrazione Scolastica i bambini frequentanti le scuole primarie e secondarie di primo grado del Comune di Trieste, in base alle convenzioni stipulate tra il Comune e i singoli Istituti Comprensivi in cui il Servizio è istituito.

Iscrizioni Le iscrizioni si effettuano presso la segreteria della scuola in cui è attivato il servizio. La domanda va redatta su apposito modulo, da riconsegnare alla segreteria della scuola in concomitanza dell'iscrizione scolastica. Quando la domanda supera l'offerta, l'ammissione è effettuata tramite graduatorie elaborate dal personale amministrativo degli uffici.
Le graduatorie sono esposte all'albo della scuola, in cui il servizio è erogato, entro la prima metà di marzo. La famiglia riceve comunicazione scritta dell'avvenuto accoglimento. Il minore iscritto al S.I.S. sarà iscritto anche al ricreatorio di Riferimento al momento dell'effettiva fruizione del servizio.

Per i minori già frequentanti non è necessaria la riconferma annuale.
Durante l'anno scolastico è possibile ammettere un minore al servizio su posti eventualmente disponibili.

Frequenza L'iscrizione e la frequenza comportano il pagamento mensile di una retta pari ad Euro 107,10 per un figlio, Euro 85,68 per 2 figli, Euro 64,26 per 3 o più figli frequentanti. Il servizio è gratuito per chi usufruisce dell'esonero con presentazione del modello ISEE.

Attività e progetti Pre-accoglimento: dalle 7.30 all'inizio dell'orario di lezione.
Pranzo: rappresenta un momento privilegiato di comunicazione fra i minori e gli educatori, basato sulla condivisione del pasto e della pausa ricreativa con giochi liberi e strutturati che precede lo svolgimento dei compiti.
Attività didattica di doposcuola: fino alle 16.30 attività di supporto allo svolgimento dei compiti, per favorire l'abitudine al rispetto degli orari e lo sviluppo dell'autonomia nello studio.
Attività ricreative: dalle 16.30 alle 18.30 i bambini iscritti al S.I.S. parteciperanno alle attività e ai progetti annualmente realizzati dal Ricreatorio in cui sono iscritti.
Il gioco libero avviene comunque alla presenza degli educatori.

Periodi e orari di apertura Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì per tutto il periodo di funzionamento delle scuole, secondo il calendario scolastico. L'orario è dalle 7.30 (pre-accoglimento) alle 18.30. I bambini possono rimanere in Ricreatorio sino alla chiusura alle 19.30.
Nei periodi di Natale e Pasqua e nei mesi di giugno e settembre, per i bambini iscritti che ne fanno richiesta, rimane aperta un'unica struttura presso la scuola primaria "S. Pertini", con orario 7.30-17.30.

Partecipazione La partecipazione dei minori avviene mediante l'organizzazione di incontri effettuati nel ricreatorio dove essi sono incoraggiati dagli educatori ad esprimere liberamente le loro attitudini e i loro desideri.

I poli di aggregazione giovanile (P.A.G.)

Luoghi privilegiati dell'Aggregazione Giovanile che rivolgono le proprie offerte educative, culturali, formative e ricreative a tutti i ragazzi della città di età compresa, di norma, tra 14 e 25 anni.
Laboratorio d'incontro e di esperienze tra le diverse culture giovanili della città, nell'ottica della programmazione partecipata e della ricerca azione.

Finalità dei P.A.G. Valorizzare gli interessi e i talenti dei giovani della città attraverso l'organizzazione di attività, gruppi di interesse, manifestazioni ed eventi, promuovendo progetti di cittadinanza giovanile.
Dare sostegno alle politiche giovanili ponendosi come tramite tra le aspettative espresse dai giovani e l'Amministrazione comunale valorizzando la partecipazione attiva.
I Poli di Aggregazione Giovanile, oltre ai riferimenti normativi dei Ricreatori, si ispirano alla "Carta Europea della partecipazione dei giovani alla vita locale e regionale" del 21/5/2003.

Modalità di accesso e funzionamento

Ammissione al servizio Sono ammessi al servizio tutti i giovani residenti o dimoranti nel Comune di Trieste di età compresa, di norma, tra 14 e 25 anni.

Iscrizioni Le iscrizioni, su apposito modulo, sono effettuate direttamente dai ragazzi e vanno controfirmate dai genitori nel caso di iscritti minorenni.

Frequenza La frequenza è soggetta al pagamento di una quota di iscrizione annuale.

Attività e progetti Le attività e i progetti dei Poli di Aggregazione Giovanile si intrecciano con un percorso trasversale di cittadinanza attiva che costituisce parte caratterizzante del progetto educativo. All'interno dei Poli di Aggregazione Giovanile, gli iscritti possono utilizzare le sale prove (di cui una dedicata allo storico complesso bandistico dei ricreatori), una sala di registrazione, un laboratorio di produzione cinematografica, due aule multimediali, due sale polifunzionali, un teatro, un campo sportivo e una parete di arrampicata).
I gruppi di interesse formati da ragazzi e seguiti dagli educatori programmano e organizzano, anche in collaborazione con soggetti esterni, laboratori di cinema/video, grafico pittorico e musicali, concerti, mostre, rassegne cinematografiche, gestione del sito web dei Poli e attività sportive.
L'équipe dei Poli di Aggregazione con i ragazzi interessati gestisce i progetti:
- Legalart, che attribuisce spazi legali destinati all'arte dei giovani "writers" della città;
- Ricrerock, che offre ai giovani musicisti occasioni di esibizione in concerti, stage e incontri con artisti e professionisti del settore musicale, laboratori e seminari formativi;
- Artefatto, che punta all'organizzazione annuale di una mostra d'arte in cui i ragazzi partecipanti assumono ruolo attivo in tutte le fasi gestionali e organizzative, anche attraverso la costruzione di percorsi e contatti con realtà artistiche dei territori limitrofi alla città di Trieste.

All'interno dei Poli di Aggregazione Giovanile lavorano le stesse figure professionali operanti nel Ricreatorio e anche Collaboratori e Associazioni con le quali è stato condiviso il progetto educativo dei Poli di Aggregazione di cui l'équipe ha la titolarità.

Periodi e orari di apertura Il servizio è attivo tutto l'anno, ad esclusione dei periodi di Natale, Pasqua e Ferragosto. Durante le settimane invernali l'orario di apertura è dal lunedì al sabato dalle 14.30 alle 19.30, con aperture serali in caso di manifestazioni programmate. Nei mesi estivi (giugno-settembre) il servizio è attivo dal lunedì al giovedì dalle 16.00 alle 22.00, il venerdì dalle 8.30 alle 14.30.

Partecipazione I luoghi di partecipazione attiva e propositiva dei Poli sono:
- assemblea dei giovani, spazio d'incontro e di confronto di idee e di dialogo, che provvede all'elezione di un presidente e di due rappresentanti nel Consiglio del Polo di Aggregazione;
- riunioni dei gruppi d'interesse, formate dai partecipanti ad una attività o un progetto;
- riunioni dei gruppi trasversali, formate dai partecipanti a gruppi di lavoro che coinvolgono più attività o progetti.

Uffici preposti all'erogazione del servizio

Area Educazione Università e Ricerca
via del Teatro 4 - tel 040 6754346
Assessore: Giorgio Rossi e-mail giorgiorossi@comune.trieste.it
Direttore d'Area: dott. Enrico Conte e-mail conte@comune.trieste.it

Servizi Educativi Integrati per l'Infanzia i Giovani e la Famiglia
Direttore: dott.ssa Maria Rosa Manià
tel 040 6754473 e-mail mania@comune.trieste.it
Funzionario Direttivo P.O.: Gabriella Galgaro
tel 040 6754471 e-mail galgaro@comune.trieste.it

Personale amministrativo
Anna Cardella tel 040 6754344 e-mail cardella@comune.trieste.it
Monica De Rosa tel 040 6754344 e-mail de rosa@comune.trieste.it
Guido Bordon tel 040 6758876 e-mail bordong@comune.trieste.it
Erika Lusari tel 040 6758857 e-mail lusari@comune.trieste.it
Silvana Coceancig tel 040 6754309 e-mail coceancig@comune.trieste.it
Roberta Sterzai tel 040 6754309 e-mail sterzai@comune.trieste.it

Giornate e orario di apertura degli uffici al pubblico Da lunedì a venerdì e i pomeriggi del lunedì e del mercoledì anche dalle 14.00 alle 16.30. In ogni struttura lavora un'équipe multiprofessionale composta da un coordinatore pedagogico, da educatori e da personale ausiliario. L'Amministrazione ne cura, con continuità, la formazione e l'aggiornamento professionale. Il Personale è assunto attraverso concorso pubblico.

Il coordinatore pedagogico È membro del Collegio dei Coordinatori, elabora le linee di indirizzo annuali del servizio, contribuisce alla definizione dei contenuti educativi del servizio, coordina il gruppo degli educatori nella definizione del progetto educativo e nell'organizzazione interna, si occupa degli adempimenti amministrativi necessari al buon funzionamento della struttura. In qualità di funzionario direttivo del Comune di Trieste partecipa a gruppi di lavoro anche esterni.

Gli istruttori educativi Sono membri del Collegio del Personale e definiscono in équipe il progetto educativo e l'organizzazione interna, svolgono quotidianamente la loro funzione educativa a contatto diretto con i bambini e con le famiglie, mantengono un sistema di relazioni con altre figure professionali che insistono sul servizio. Partecipano a tavoli tematici di lavoro trasversale tra strutture educative.

Il personale ausiliario Collabora al buon funzionamento della struttura in linea con la programmazione educativa e organizzativa del ricreatorio. Possono essere inoltre presenti nei Ricreatori operatori appartenenti a cooperative alle quali sono stati appaltati i servizi di pulizie, pre-accoglimento e mensa, ecc.

Impegni di collaborazione dei genitori

Al momento dell'iscrizione i genitori si impegnano a garantire:

- assiduità della frequenza e giustificazione delle assenze;
- puntualità rispetto all'orario di chiusura;
- partecipazione agli incontri;
- cura dell'igiene e degli effetti personali;
- segnalazione (anche riservata) di problemi di salute o personali che richiedano congrui e tempestivi interventi da parte del personale educativo e rispetto delle regole di profilassi in caso di malattie infettive;
- rispetto degli impegni assunti in ordine alle iniziative e attività proposte che costituiscono l'offerta formativa;
- rispetto e accettazione delle persone del servizio (utenti, educatori, personale ausiliario, ecc.);
- educazione al rispetto delle persone e degli ambienti e degli arredi;
- spetta alla famiglia il risarcimento di eventuali danni, manomissioni, ecc., al materiale della struttura.

Impegno con il/del minore Il minore è tenuto a rispettare arredi e oggetti messi a disposizione dalla struttura e a mantenere una condotta corretta nei confronti di coetanei ed educatori.
In caso di condotta inadeguata del minore il coordinatore, sentita la famiglia ed acquisito il parere del Collegio degli educatori, attua l'intervento pedagogico più appropriato, valutando anche la possibilità di un allontanamento momentaneo dell'utente dalla struttura.

valutazione dei servizi

L'Area si propone l'obiettivo del miglioramento continuo e progressivo dei vari servizi attraverso il monitoraggio dei seguenti fattori di qualità:

- grado di soddisfacimento delle aspettative dell'utenza sul piano amministrativo, ludico e formativo;
- livelli di rispondenza della programmazione generale;
- efficacia delle attività di recupero e sostegno;
- livello di soddisfacimento della domanda di aggiornamento e riqualificazione professionale degli operatori;
- capacità di utilizzazione piena delle risorse finanziarie (fondi su progetti specifici...);
- capacità di progettare attività attingendo a fondi statali, regionali, locali, privati;
- efficienza della rete informativa (tempestività nella socializzazione delle informazioni, nella distribuzione delle circolari, nell'offerta di attività extrascolastiche da parte di soggetti esterni, ecc.).

Standard di qualità dei servizi

La qualità dei Servizi erogati è espressa in indicatori di qualità che sono oggetto di periodica verifica:
- da parte dell'Amministrazione mediante i sistemi di controllo della qualità (customer satisfaction e verifiche tecniche);
- da parte di genitori, bambini e ragazzi mediante questionari, attraverso la partecipazione ai previsti organi collegiali e alla presentazione di reclami.

La Carta dei Servizi contiene gli standard di servizio che l'Amministrazione si impegna ad osservare e a garantire nei confronti dell'utenza. Si indicano i fattori di qualità ritenuti più importanti.

Azione educativa Riunioni:
- del Collegio dei Coordinatori
- dell'équipe delle strutture
- del Consiglio di Ricreatorio
- del Comitato dei genitori

- programmazione annuale
- programmazione trasversale di eventi
- rapporti con servizi e diverse realtà del territorio
- definizione di un rapporto numerico educatore/utente adeguato al benessere del bambino
- l'istituto della supplenza
- formazione permanente e aggiornamento del personale.

Spazi e ambienti
- assenza di barriere architettoniche
- garanzia di igiene e sicurezza
- adeguatezza delle attrezzature
- mantenimento e cura delle zone verdi
- funzionalità rispetto all'attività da svolgere
- atrio con espositore di programma settimanale delle attività
- stanze con arredi per riporre i giochi.

Accesso alle informazioni
- linee programmatiche generali del Servizio
- regolamento dei Ricreatori Comunali
- Carta dei Servizi dei Ricreatori Comunali
- Progetto Educativo
- programmazione annuale
- programma specifico delle proposte educative
- calendario annuale del servizio
- graduatorie (S.I.S., servizio estivo, altro)
- documentazione relativa al funzionamento del Consiglio di Ricreatorio
- identificazione del Personale e dei rappresentanti dei genitori.

Valutazione
- questionari di gradimento
- documentazione prodotta dal Consiglio Congiunto dei Ricreatori.

Reclami L'utente può presentare reclami riguardanti il servizio all'ufficio Relazioni con il Pubblico di via della Procureria, 2. Allo sportello U.R.P. può ritirare l'apposito modulo che completerà con i suoi dati anagrafici e nel quale esporrà sinteticamente, ma chiaramente, il problema. Entro 30 giorni avrà una risposta dal Dirigente del Servizio.

i vostri suggerimenti

Poiché si ritiene che i Vostri commenti e le Vostre idee siano molto preziosi in quanto il cliente/utente e la sua soddisfazione sono alla base della filosofia del Servizio dei Ricreatori, vi invitiamo ad inviarci qualsiasi suggerimento o segnalazione per aiutarci a migliorare i nostri Servizi.

Ci impegnamo a fornirvi una risposta scritta entro 30 giorni dal ricevimento del presente modulo debitamente compilato.

All'Area Educazione Università e Ricerca
Servizi Educativi Integrati per l'Infanzia i Giovani e la Famiglia
via del Teatro 4
34100 Trieste

Oggetto: **Segnalazione per il miglioramento del servizio**

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

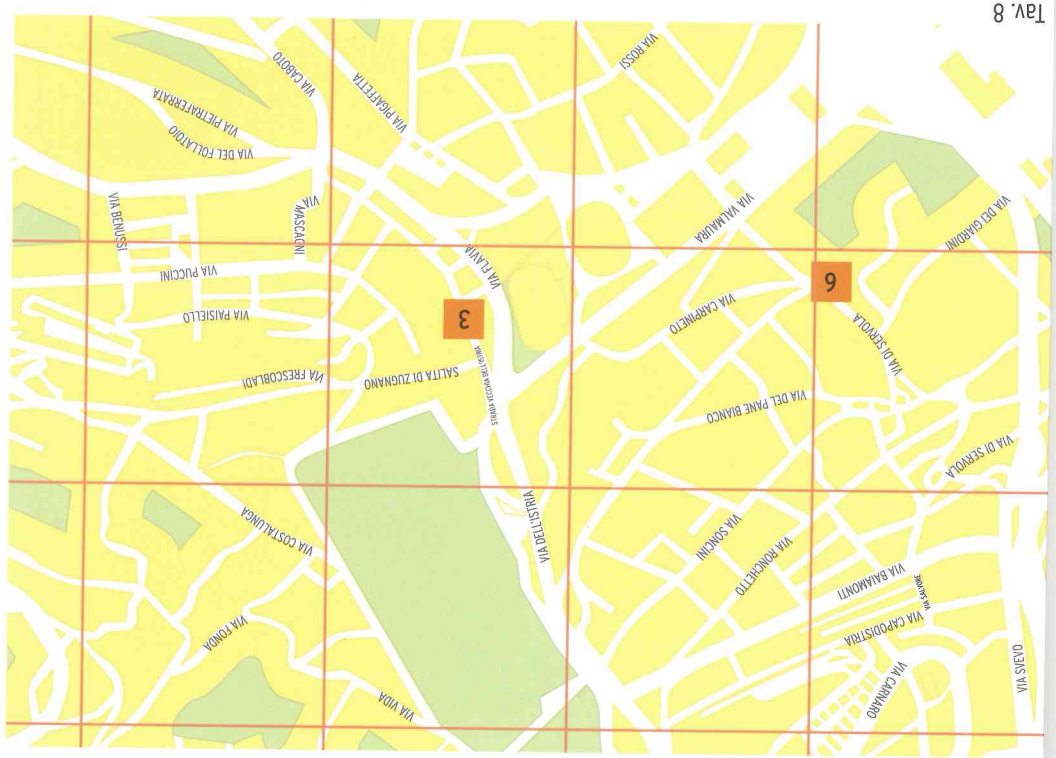
_____

_____

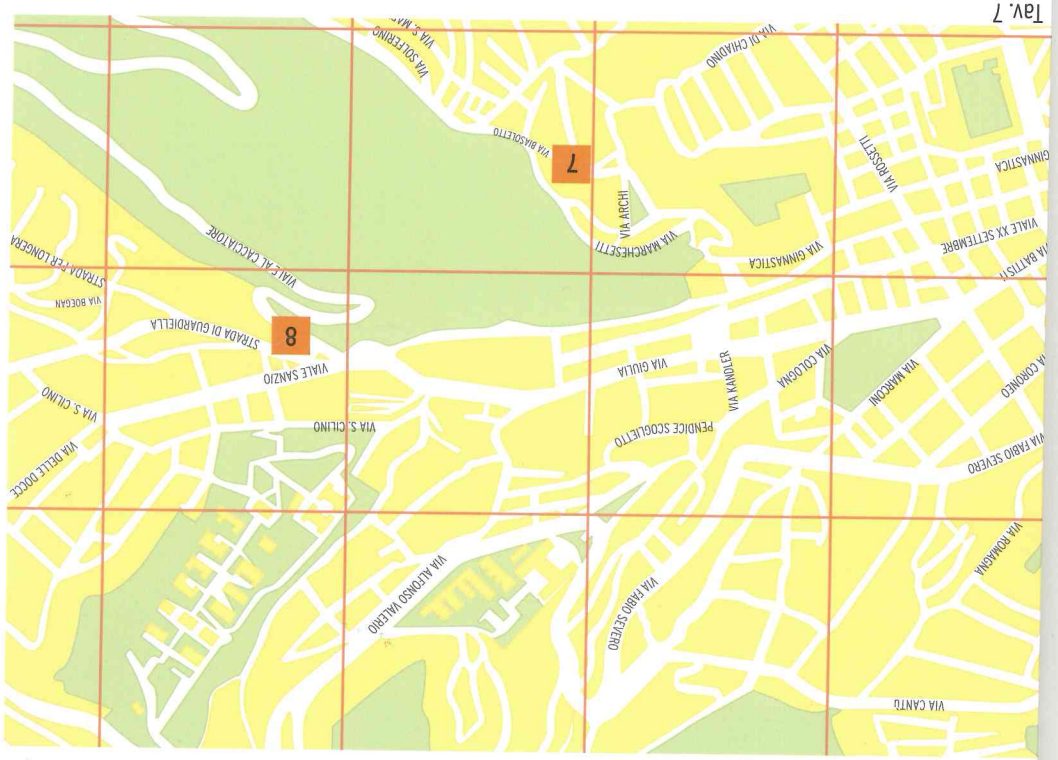
Nome e Cognome _____
Indirizzo _____
Telefono _____
E-mail _____

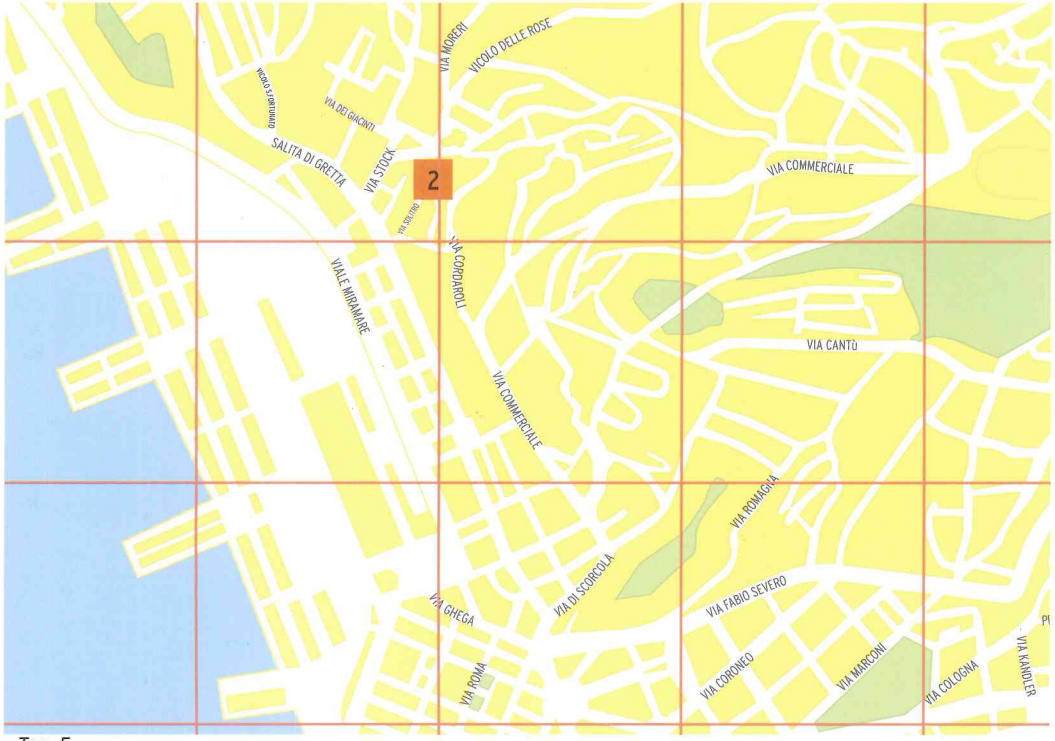
un genitore [ ]
un utente [ ]
un ex allievo [ ]

Tav. 8

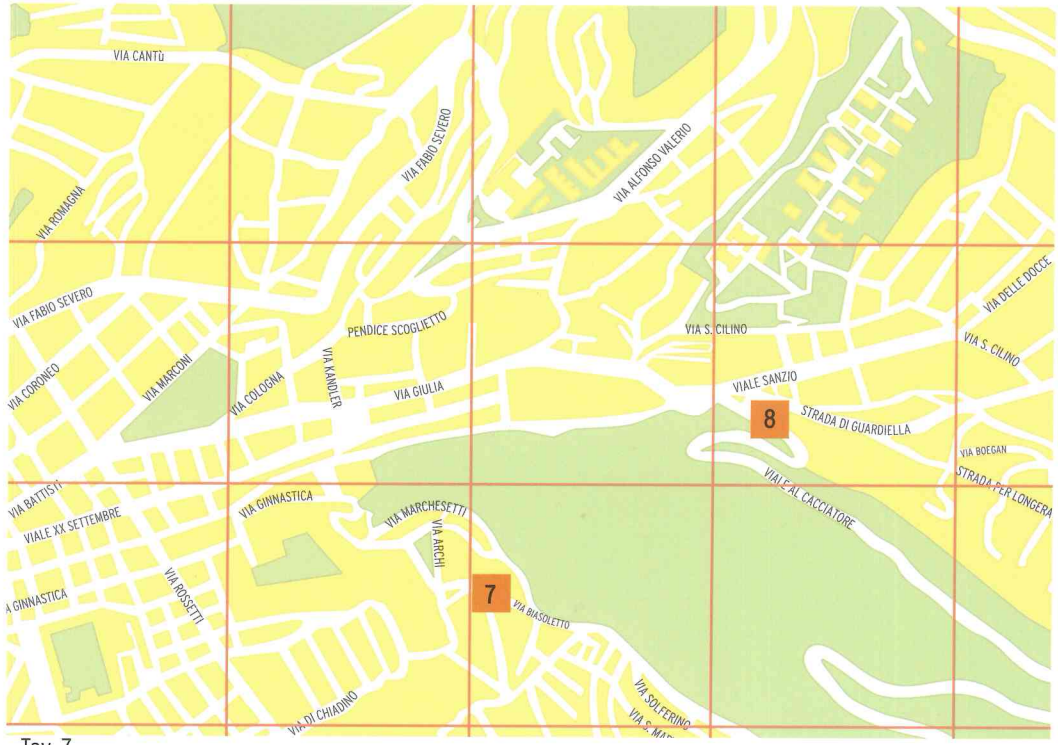


Tav. 7

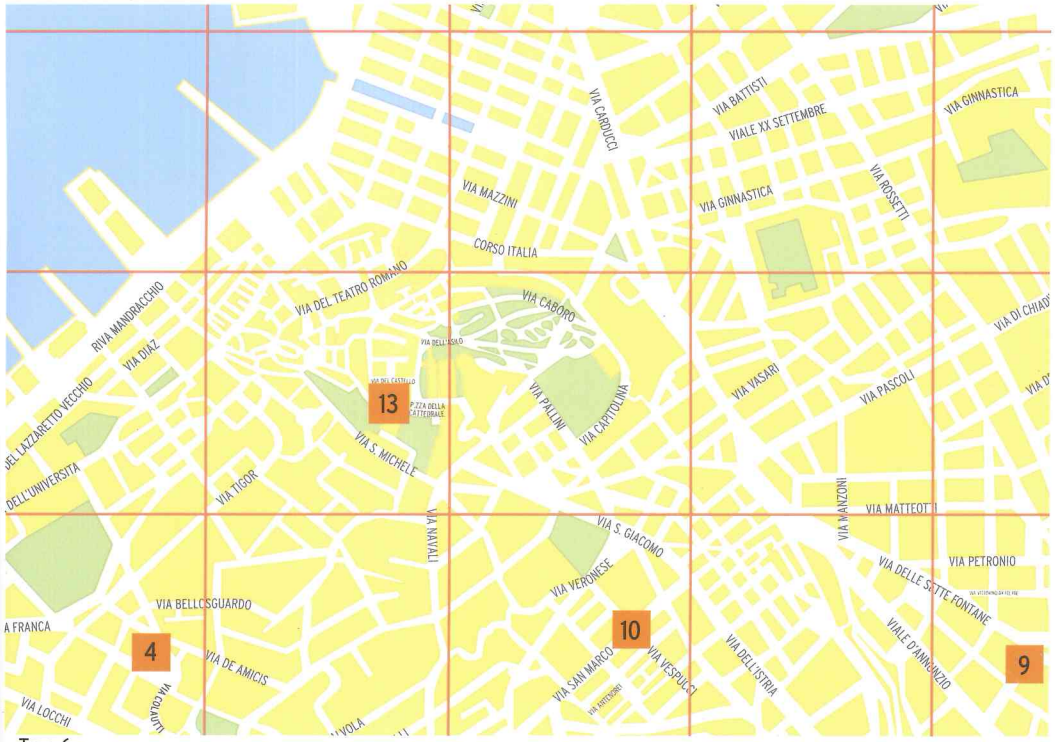




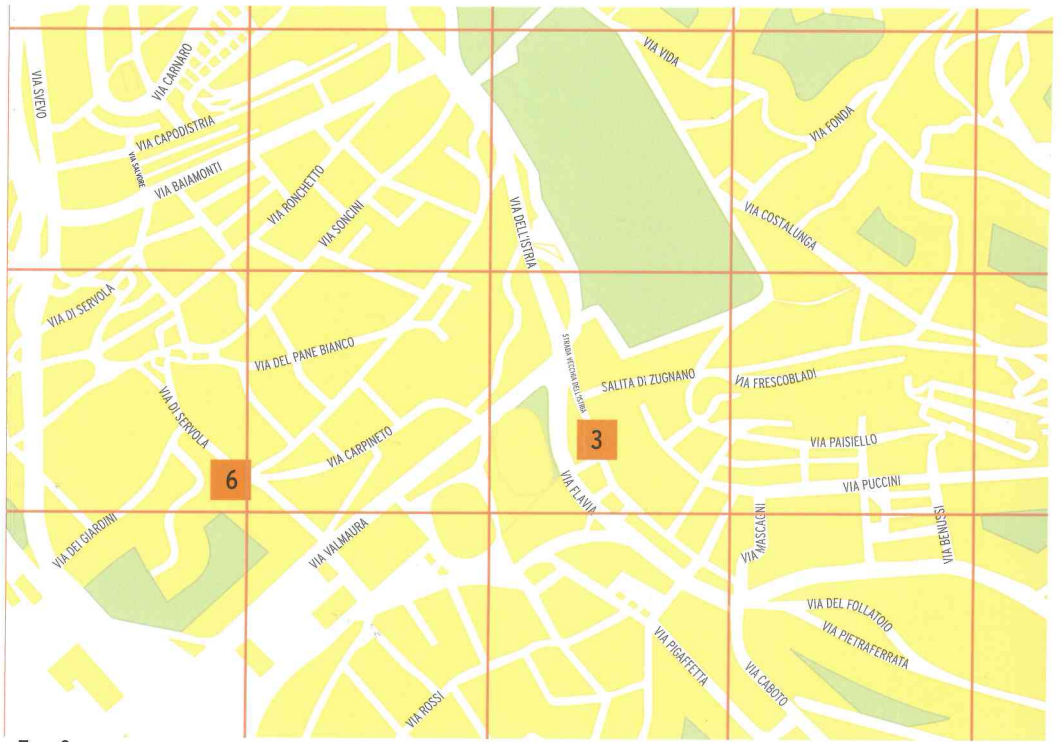
Tav. 5



Tav. 7



Tav. 6



Tav. 8

legenda

1 **A. FRANK [Tav. 1]**
via Forlanini 30

2 **G. BRUNNER [Tav. 5]**
via Solitro 10
Porta Carraia, via dei Cordaroli 30

3 **N. COBOLLI [Tav. 8]**
strada Vecchia dell'Istria 76

4 **E. DE AMICIS [Tav. 6]**
via Colautti 3

5 **F.LLI FONDA SAVIO [Tav. 2]**
via Doberdò 20/4

6 **E.E. GENTILLI [Tav. 8]**
via di Servola 127

7 **P. LUCCHINI [Tav. 7]**
via Biasoletto 14

8 **A. E F. NORDIO [Tav. 7]**
strada di Guardiella 9

9 **G. PADOVAN [Tav. 6]**
via Settefontane 43

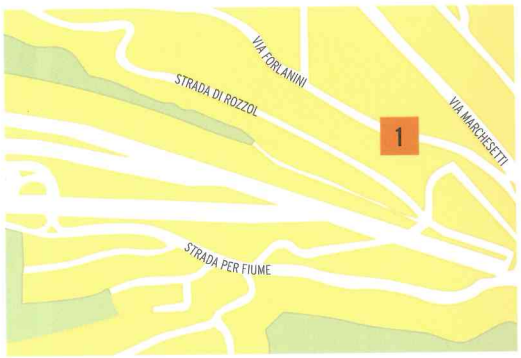
10 **R. PITTERI [Tav. 6]**
via San Marco 5

11 **E. RICCERI [Tav. 3]**
via Reiss Romoli 14

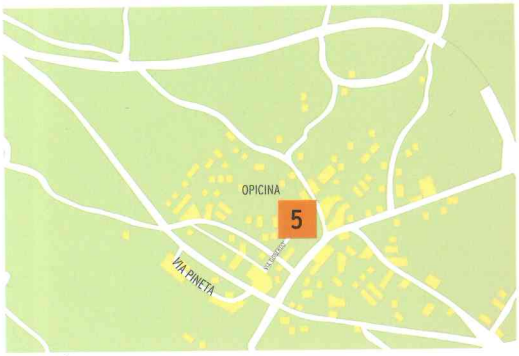
12 **G. STUPARICH [Tav. 4]**
viale Miramare 131

13 **E. TOTI [Tav. 6]**
via del Castello 1 e 3 -
piazza della Cattedrale 4

14 **BORGO S. SERGIO [Tav. 3]**
via Reiss Romoli 14



Tav. 1



Tav. 2

Tav. 3

Tav. 4

ricreatori

p. 2 **A. FRANK**
Rozzol Melara

4 **G. BRUNNER**
Roiano

6 **N. COBOLLI**
Valmaura

8 **E. DE AMICIS**
San Vito

10 **F.LLI FONDA SAVIO**
Opicina

12 **E.E. GENTILLI**
Servola

14 **P. LUCCHINI**
San Luigi

16 **A. E F. NORDIO**
San Giovanni

18 **G. PADOVAN**
Barriera Vecchia

20 **R. PITTERI**
San Giacomo

22 **E. RICCERI**
Borgo San Sergio

24 **G. STUPARICH**
Barcola

poli di aggregazione

26 **E. TOTI**
San Giusto

27 **BORGO S. SERGIO**
Borgo San Sergio

ricreatorio a. frank

via Forlanini 30 **1 [Tav. 1]**
tel. **040 910788** / fax **040 9148025**

Rozzol Melara
VI Circoscrizione del Comune di Trieste (San Giovanni - Chiadino - Rozzol)

Linee urbane **22**

Orari
da settembre alla prima metà di giugno (pomeriggi ricreativi):
14.30-19.30 da lunedì a sabato.
dalla seconda metà di giugno a settembre (ricreatori aperti al mattino):
7.30-14.30 da lunedì a venerdì.

Chiusura al pubblico, come da calendario scolastico, a Natale, Pasqua e settimana di Ferragosto.

iscrizioni

- ai pomeriggi ricreativi, da settembre a maggio, presso la sede, nell'orario di apertura.
- ai ricreatori aperti al mattino, esclusivamente nel mese di maggio, presso la sede, nell'orario di apertura.

Nota: *le iscrizioni sono effettuate alla presenza di un genitore o di chi ne fa le veci, con documento e codice fiscale sia dell'iscritto sia di chi effettua l'iscrizione.*

servizio integrativo scolastico (S.I.S)

In convenzione con l'Istituto Comprensivo "Iqbal Masih" di via Forlanini 30, tel 040 912882.
Servizi operativi:
S.I.S. Pertini, scuola elementare, via Forlanini 30;
S.I.S. Collodi, scuola elementare, via San Pasquale 95;
S.I.S. Rismondo, scuola media, via Forlanini 30.
Presentazione della domanda di ammissione al Servizio Integrativo Scolastico presso la segreteria dell'Istituto Comprensivo nei periodi previsti per l'iscrizione alla scuola.

scuole statali e comunali di riferimento

Istituto Comprensivo statale "Iqbal Masih", via Forlanini 30, tel 040 912882.
Scuola dell'infanzia statale "di Melara", via Forlanini 30, tel 040 912882.

collaborazioni con

Comune di Trieste: Servizio Sociale Territoriale; Unità Operativa Territoriale (U.O.T.) 3, via Pascoli 35/1, tel 040 6780712.
Azienda Sanitaria: Distretto n. 4, via G. Sai 7, tel 040 6702011 (comprensorio di San Giovanni).
Oratorio parrocchiale di San Luca, via Forlanini 26, tel 040 910036.
Portierato sociale, via Pasteur 7/1 (ala gialla), tel 040 910597.
Sottobanco - centro territoriale di aggregazione giovanile, via Pasteur 39 (ala blu).

Associazioni di volontariato:
Associazione sociale ricreativa culturale "Melara", via Pasteur 41/a, tel 040 9192185.
Volontariato e solidarietà "A.S.D.R.S.C." - Circolo "Pino Zahar", via Pasteur 41/c, tel 040 913155.

ricreatorio g. brunner

via Solitro 10 **2 [Tav. 5]**
Porta Carraia, via dei Cordaroli 30
tel **040 414661** / fax **040 4260364**

Roiano - zona via S. Davis via dei Cordaroli
III Circoscrizione del Comune di Trieste

Linee urbane **5, 8**

Orari
da settembre a giugno (pomeriggi ricreativi):
14.30-19.30 da lunedì a sabato.
da giugno a settembre (ricreatori aperti al mattino):
7.30-14.30 da lunedì a venerdì.

Chiusura al pubblico, come da calendario scolastico, a Natale, Pasqua e settimana di Ferragosto.

iscrizioni

- ai pomeriggi ricreativi, da settembre a maggio, presso la sede, nell'orario di apertura.
- ai ricreatori aperti al mattino, esclusivamente nel mese di maggio, presso la sede.

Nota: *le iscrizioni sono effettuate alla presenza di un genitore o di chi ne fa le veci, con documento e codice fiscale sia dell'iscritto sia di chi effettua l'iscrizione.*

servizio integrativo scolastico (S.I.S)

In convenzione con l' "Istituto Comprensivo di via Commerciale", via R. Manna 5/7, tel 040 363236.
Presentazione della domanda di ammissione al Servizio Integrativo Scolastico presso la segreteria dell'Istituto Comprensivo nei periodi previsti per l'iscrizione alla scuola.

scuole statali e comunali di riferimento

Istituto Comprensivo statale l' "Istituto Comprensivo di via Commerciale", via R. Manna 5/7, tel 040 363236.
Scuola elementare "E. Tarabochia", via dei Giacinti 7, tel 040 414660.
Scuola dell'infanzia comunale "L'isola dei tesori", vicolo delle Rose 5, tel 040 414290.
Scuola dell'infanzia comunale "Delfino blu", Salita di Gretta 34/4, tel 040 420606.

collaborazioni con

Comune di Trieste: Servizio Sociale Territoriale; Unità Operativa Territoriale (U.O.T.) 1 - Roiano, Gretta, Barcola, Cologna, Altipiano ovest - via dei Moreri 5/B, tel 040 4528098.
Azienda Sanitaria: Distretto n. 1, via L. Stock 2, tel 040 3997805 - Unità Operativa Bambini Adolescenti, tel 040 3997863 fax 040 3997837.

ricreatorio n. cobolli

Strada Vecchia dell'Istria 76 **3 [Tav. 8]**
tel/fax **040 810289**

Valmaura - zona Paisiello
VII Circoscrizione del Comune di Trieste

Linee urbane **19, 20, 21, 23, 48**

Orari
da settembre a giugno (pomeriggi ricreativi):
14.30-19.30 da lunedì a sabato.
da giugno a settembre (ricreatori aperti al mattino):
7.30-14.30 da lunedì a venerdì.

Chiusura al pubblico, come da calendario scolastico, a Natale, Pasqua e settimana di Ferragosto.

iscrizioni

• ai pomeriggi ricreativi, da settembre a maggio, presso la sede, dalle 15.30 alle 18.00 lun. mar. giov. ven. sab. e in alternativa su appuntamento.
• ai ricreatori aperti al mattino, esclusivamente nel mese di maggio, presso la sede, con orario da stabilire.
Nota: *le iscrizioni sono effettuate alla presenza di un genitore o di chi ne fa le veci, con documento e codice fiscale sia dell'iscritto sia di chi effettua l'iscrizione.*

servizio integrativo scolastico (S.I.S)

In convenzione, con l'Istituto Comprensivo di Valmaura "G. Caprin", Salita di Zugnano 5, tel 040 827219, presso la Scuola primaria "G. Foschiatti", via Benussi 15.
Presentazione della domanda di ammissione al Servizio Integrativo Scolastico presso la segreteria dell'Istituto Comprensivo nei periodi previsti per l'iscrizione alla scuola..

scuole ed istituti statali e comunali di riferimento

Istituto Comprensivo statale "Giuseppe Caprin", Salita di Zugnano 5, tel 040 827219.
Scuola secondaria di Primo grado "Caprin", Salita di Zugnano 5, tel 040 827219.
Scuola primaria "D. Rossetti", via Zandonai 4, tel 040 811392.
Scuola primaria "G. Rodari", via Pagano 5, tel 040 816362.
Scuola dell'infanzia statale "B. Munari", via Zandonai 4, tel 040 381397.
Scuola dell'infanzia comunale "K. Kromo", str. Vecchia dell'Istria 78, tel 040 812351.
Scuola dell'infanzia comunale "Azzurra", via Puccini 63, tel 040 823706.
Asilo nido comunale "Acquerello", via Puccini 46, tel 040 810396.
Asilo nido comunale "Piccoli Passi", via Frescobaldi 35, tel 040 814335.
Asilo nido "La Mongolfiera", via Valmaura 69, tel 040 826464.

collaborazioni con

Comune di Trieste: Servizio Sociale Territoriale; Unità Operativa Territoriale (U.O.T.) 4 - Valmaura, Borgo S. Sergio, Servola, Chiarbola - via Paisiello 5/4, tel 040 3897211.
Azienda Sanitaria: Distretto n. 3 - Circoscrizioni di Servola-Chiarbola, Borgo S. Sergio; Comuni di San Dorligo della Valle-Dolina, Muggia - sede di via Valmaura 59, tel 040 3995827/5828/5830.

ricreatorio e. de amicis

via Colautti 3 **4 [Tav. 6]**
tel **040 305540** / fax **040 3221077**

S. Vito - zona p.le Rosmini
IV Circoscrizione del Comune di Trieste

Linee urbane **15, 16, 30**

Orari
da settembre a giugno (pomeriggi ricreativi):
14.30-19.30 da lunedì a sabato.
da giugno a settembre (ricreatori aperti al mattino):
7.30-14.30 da lunedì a venerdì.

Chiusura al pubblico, come da calendario scolastico, a Natale, Pasqua e settimana di Ferragosto.

iscrizioni

- ai pomeriggi ricreativi, da settembre a maggio, presso la sede, nell'orario di apertura.
- ai ricreatori aperti al mattino, esclusivamente nel mese di maggio, presso la sede.

Nota: *le iscrizioni sono effettuate alla presenza di un genitore o di chi ne fa le veci, con documento e codice fiscale sia dell'iscritto sia di chi effettua l'iscrizione.*

servizio integrativo scolastico (S.I.S)

Non previsto.

scuole statali e comunali di riferimento

Istituto Comprensivo statale "Campi Elisi":
- Scuola primaria "Elio de Morpurgo", Scala Campi Elisi 4, tel 040 301921.
- Scuola secondaria (primo grado) "Lionello Stock", via G. R. Carli 1, tel 040 301050.

Istituto Comprensivo statale "Duca d'Aosta":
- Scuola "N. Sauro", via Tigor 3, tel 040 306431.
- Scuola dell'infanzia di via Colonna 1, tel 040 306589.

Scuola dell'infanzia comunale "Primi voli", via Mamiani 2, tel 040 820438.

collaborazioni con

Comune di Trieste: Servizio Sociale Territoriale, Unità Operativa Territoriale (U.O.T.) 2 - S. Vito, Cittavecchia, S. Giacomo, Barriera Nuova, Città Nuova - via Locchi 27, tel 040 3223620.
Azienda Sanitaria: Distretto n. 2.

ricreatorio f.lli fonda savio

via Doberdò 20/4 **5 [Tav. 2]**
tel. **040 2158062** / fax **040 2155175**

Opicina, Cimitero, Centro Civico
II Circoscrizione del Comune di Trieste

Linee urbane **2** (tram di Opicina, attual. sostituito da 2/), **4, 39, 42**

Orari
da settembre a giugno (pomeriggi ricreativi):
14.30-19.30 da lunedì a sabato.
da giugno a settembre (ricreatori aperti al mattino):
7.30-14.30 da lunedì a venerdì.

Chiusura al pubblico, come da calendario scolastico, a Natale, Pasqua e settimana di Ferragosto.

iscrizioni

• ai pomeriggi ricreativi, da settembre a maggio, presso la sede, nell'orario di apertura.
• ai ricreatori aperti al mattino, esclusivamente nel mese di maggio, presso la sede, nell'orario di apertura.
Nota: *le iscrizioni sono effettuate alla presenza di un genitore o di chi ne fa le veci, con documento e codice fiscale sia dell'iscritto sia di chi effettua l'iscrizione.*

servizio integrativo scolastico (S.I.S)

In convenzione con l'Istituto Comprensivo "Altipiano", via di Basovizza 5, tel 040 212638, presso la Scuola primaria "Carlo Lona", via San Mauro 14.
Presentazione della domanda di ammissione al Servizio Integrativo Scolastico presso la segreteria dell'Istituto Comprensivo nei periodi previsti per l'iscrizione alla scuola.

scuole statali di riferimento

Istituto Comprensivo statale "Altipiano", via di Basovizza 5, tel 040 212638.
Scuola dell'infanzia statale "M. Fraulini", via San Mauro 14, Villa Carsia, tel 040 215329.
Scuola dell'infanzia statale "M. Fraulini - sez B", largo San Tommaso 17, tel 040 214316.
Scuola dell'infanzia statale "Don Marzari" e sez. slovena "A. Cok", p.le Monte Re 2/1, Opicina, tel 040 213339.
Scuola dell'infanzia statale "S. Rutteri", via di Basovizza 60, Banne, tel 040 215347.
Scuola dell'infanzia statale "Prosecco" e sez. slovena, loc. Prosecco 185, tel 040 225993.
Scuola dell'infanzia statale "F. Tomizza", via Commerciale 164, tel 040 417911.
Centro di Formazione Professionale "Opera Villaggio del Fanciullo", via Conconello 16, tel 040 2171711.

collaborazioni con

Comune di Trieste: Servizio Sociale Territoriale; Unità Operativa Territoriale (U.O.T.) 1 - Altipiano, Roiano, Gretta, Barcola, Cologna, Scorcola - via dei Moreri 5/B, tel 040 4194511.
Azienda Sanitaria: Distretto n. 1 - Comuni di Duino Aurisina, Monrupino, Sgonico; Circoscrizioni di Altipiano Est, Altipiano Ovest, Roiano, Gretta, Barcola, Cologna, Scorcola - sede di via Lionello Stock 2, tel 040 3997805 fax 040 3997837. Sede di Opicina, via di Prosecco 28/A, tel 040 2158143.

ricreatorio e.e. gentilli

via di Servola 127 **6 [Tav. 8]**
tel/fax **040 816268**

Servola - zona Ratto della Pileria, angolo cimitero di Servola
VII Circoscrizione del Comune di Trieste

Linee urbane **8, 29**

Orari
da settembre a giugno (pomeriggi ricreativi):
14.30-19.30 da lunedì a sabato.
da giugno a settembre (ricreatori aperti al mattino):
7.30-14.30 da lunedì a venerdì.

Chiusura al pubblico, come da calendario scolastico, a Natale, Pasqua e settimana di Ferragosto.

iscrizioni

- ai pomeriggi ricreativi, da settembre a maggio, presso la sede, nell'orario di apertura.
- ai ricreatori aperti al mattino, esclusivamente nel mese di maggio, presso la sede.

Nota: *le iscrizioni sono effettuate alla presenza di un genitore o di chi ne fa le veci, con documento e codice fiscale sia dell'iscritto sia di chi effettua l'iscrizione.*

servizio integrativo scolastico (S.I.S)

In convenzione, con l'Istituto Comprensivo "Italo Svevo", via Svevo 15, tel 040 827220, presso la Scuola primaria "Biagio Marin", via Marco Praga 6.
Presentazione della domanda di ammissione al Servizio Integrativo Scolastico presso la segreteria dell'Istituto Comprensivo nei periodi previsti per l'iscrizione alla scuola.

scuole statali e comunali di riferimento

Istituto Comprensivo statale "Italo Svevo", via Svevo 15, tel 040 827220.
Scuola dell'infanzia comunale "G. Pollitzer", via dell'Istria 170, tel 040 820438.
Scuola dell'infanzia comunale "Borgo Felice", via del Pane Bianco 14, tel 040 814320.

collaborazioni con

Comune di Trieste: Servizio Sociale Territoriale; Unità Operativa Territoriale (U.O.T.) 4 - Valmaura, Borgo S. Sergio, Servola, Chiarbola - via Paisiello 5/4, tel 040 3897211.
Azienda Sanitaria: Distretto n. 3 - Circoscrizioni di Servola-Chiarbola, Borgo S. Sergio; Comuni di San Dorligo della Valle-Dolina, Muggia - sede di via Valmaura 59, tel 040 3995827/5828/5830

ricreatorio p. lucchini

via Biasoletto 14 **7 [Tav. 7]**
tel **040 360782** / fax **040 3473172**

San Luigi - zona Ufficio Postale, angolo via Mauroner
VI Circoscrizione del Comune di Trieste

Linee urbane **25, 26**

Orari
da settembre a giugno (pomeriggi ricreativi):
14.30-19.30 da lunedì a sabato.
da giugno a settembre (ricreatori aperti al mattino):
7.30-14.30 da lunedì a venerdì.

Chiusura al pubblico, come da calendario scolastico, a Natale, Pasqua e settimana di Ferragosto.

iscrizioni

• ai pomeriggi ricreativi, da settembre a maggio, presso la sede, nell'orario di apertura.
• ai ricreatori aperti al mattino, generalmente nel mese di maggio (vengono divulgate precise comunicazioni anche a mezzo stampa), presso la sede.
Nota: *le iscrizioni sono effettuate alla presenza di un genitore o di chi ne fa le veci, con documento e codice fiscale sia dell'iscritto sia di chi effettua l'iscrizione.*

servizio integrativo scolastico (S.I.S)

In convenzione con l'Istituto Comprensivo "Dante Alighieri", via Giustiniano 7, tel 040 362604, presso la Scuola primaria "Aldo Padoa", via Carlo Archi 4, tel 040 368959.
Presentazione della domanda di ammissione al Servizio Integrativo Scolastico presso la segreteria dell'Istituto Comprensivo nei periodi previsti per l'iscrizione alla scuola.

scuole statali e comunali di riferimento

Istituto Comprensivo statale "Dante Alighieri", via Giustiniano 7, tel 040 362604.
Scuola dell'infanzia comunale "Giochi delle stelle", via Archi 4, tel 040 3480276.

collaborazioni con

Comune di Trieste: Servizio Sociale Territoriale; Unità Operativa Territoriale (U.O.T.) 3 - Barriera Vecchia, Chiadino, Rozzol, S. Giovanni - via Pascoli 35, tel 040 6780711.
Azienda Sanitaria: Distretto n. 4 - Circoscrizioni di Barriera Vecchia, Chiadino, Rozzol, S. Giovanni, via Sai 7.

ricreatorio a. e f. nordio

strada di Guardiella 9 **8 [Tav. 7]**
(sede provvisoria presso la Scuola primaria Filzi-Grego)
tel **040 566257** / fax **040 5705653**

San Giovanni
III Circoscrizione del Comune di Trieste

Linee urbane **35**

Orari
da settembre a giugno (pomeriggi ricreativi):
14.30-19.30 da lunedì a sabato.
da giugno a settembre (ricreatori aperti al mattino):
7.30-14.30 da lunedì a venerdì.

Chiusura al pubblico, come da calendario scolastico, a Natale, Pasqua e settimana di Ferragosto.

iscrizioni

- ai pomeriggi ricreativi, da settembre a maggio, presso la sede, nell'orario di apertura.
- ai ricreatori aperti al mattino, esclusivamente nel mese di maggio, presso la sede.

Nota: *le iscrizioni sono effettuate alla presenza di un genitore o di chi ne fa le veci, con documento e codice fiscale sia dell'iscritto sia di chi effettua l'iscrizione.*

servizio integrativo scolastico (S.I.S)

Non previsto.

scuole statali e comunali di riferimento

Istituto Comprensivo statale di San Giovanni, via Cunicoli 8, tel 040 54166.
Scuola dell'infanzia statale "Filzi-Grego", Strada di Guardiella 9, tel 040 567344.
Scuola primaria statale "Filzi-Grego", Strada di Guardiella 9, tel 040 567823.

collaborazioni con

Comune di Trieste: Servizio Sociale Territoriale; Unità Operativa Territoriale (U.O.T.) 4 - Valmaura, Borgo S. Sergio, Servola, Chiarbola - via Paisiello 5/4, tel 040 3897211.
Azienda Sanitaria: Distretto n. 4 - Circoscrizioni di Barriera Vecchia, Chiadino, Rozzol, San Giovanni - sede di p.le Canestrini 8, tel 040 3997332.

ricreatorio g. padovan

via Settefontane 43 **9 [Tav. 6]**
tel **040 947101** / fax **040 9380743**

Barriera Vecchia
V Circoscrizione del Comune di Trieste

Linee urbane **5, 22, 19, 20, 21, 11, 18**

Orari
da settembre a giugno (pomeriggi ricreativi):
14.30-19.30 da lunedì a sabato.
da giugno a settembre (ricreatori aperti al mattino):
7.30-14.30 e 14.30-19.30 da lunedì a venerdì.

Chiusura al pubblico, come da calendario scolastico, a Natale, Pasqua e settimana di Ferragosto.

iscrizioni

• ai pomeriggi ricreativi, da settembre a maggio, presso la sede, su appuntamento con la coordinatrice pedagogica.
• ai ricreatori aperti al mattino, generalmente nel mese di maggio (vengono divulgate precise comunicazioni anche a mezzo stampa), presso la sede.
Nota: *le iscrizioni sono effettuate alla presenza di un genitore o di chi ne fa le veci, con documento e codice fiscale sia dell'iscritto sia di chi effettua l'iscrizione.*

servizio integrativo scolastico (S.I.S)

In convenzione, con l'Istituto Comprensivo "Marco Polo", via Donadoni, tel 040 3900660.
Presentazione della domanda di ammissione al Servizio Integrativo Scolastico presso la segreteria dell'Istituto Comprensivo nei periodi previsti per l'iscrizione alla scuola.

scuole statali e comunali di riferimento

Istituto Comprensivo statale "Marco Polo".
Scuola dell'infanzia comunale "Cuccioli", via V. da Feltre 8, tel 040 393067.
Scuola dell'infanzia comunale "Tempo Magico", via Vasari 23, tel 040 636144.
Scuola dell'infanzia comunale "La scuola del sole", via Manzoni 14, tel 040 771322.

collaborazioni con

Comune di Trieste: Servizio Sociale Territoriale; Unità Operativa Territoriale (U.O.T.) 3 - Barriera Vecchia, Chiadino, Rozzol, S. Giovanni - via Pascoli 35, tel 040 6780711.
Azienda Sanitaria: Distretto n. 4 - Circoscrizioni di Barriera Vecchia, Chiadino, Rozzol, S. Giovanni - via Sai 7.
Oratorio S. Pellico, via Ananian 5.
Oratorio Beata Vergine delle Grazie, via Rossetti.
Teatro Orazio Bobbio, via Ghirlandaio 12.

ricreatorio r. pitteri

via San Marco 5 (entrata da via Vespucci) **10 [Tav. 6]**
tel **040 3477637** / fax **040 3481368**

San Giacomo
V Circoscrizione del Comune di Trieste

Linee urbane **1, 10** (fermata di Campo San Giacomo)

Orari
da settembre a giugno (pomeriggi ricreativi):
14.30-19.30 da lunedì a sabato.
da giugno a settembre (ricreatori aperti al mattino):
7.30-14.30 da lunedì a venerdì.

Chiusura al pubblico, come da calendario scolastico, a Natale, Pasqua e settimana di Ferragosto.

iscrizioni

• ai pomeriggi ricreativi, da settembre a maggio, presso la sede, nell'orario di apertura.
• ai ricreatori aperti al mattino, esclusivamente nel mese di maggio, presso la sede.
Nota: *le iscrizioni sono effettuate alla presenza di un genitore o di chi ne fa le veci, con documento e codice fiscale sia dell'iscritto sia di chi effettua l'iscrizione.*

servizio integrativo scolastico (S.I.S)

In convenzione con la Scuola elementare "Duca D'Aosta" di via Vespucci 2, appartenente al 2° circolo didattico di Trieste, tel 040 300408.
Presentazione della domanda di ammissione al Servizio Integrativo Scolastico presso la segreteria dell'Istituto Comprensivo nei periodi previsti per l'iscrizione alla scuola.

scuole comunali di riferimento

Scuola dell'infanzia comunale "Tor Cucherna", via dell'Asilo 4, tel 040 637279.
Scuola dell'infanzia comunale "Rena Nuova", via degli Antenorei 14, tel 040 771334.
Scuola dell'infanzia comunale "Pallini", via Pallini 2, tel 040 308970.

collaborazioni con

Comune di Trieste: Servizio Sociale Territoriale; Unità Operativa Territoriale (U.O.T.) 2 - San Vito, Cittavecchia, San Giacomo, Barriera Nuova, Cittanuova - via Locchi 23, tel 040 3223611.
Azienda Sanitaria: Distretto n. 2 - Circoscrizioni di San Vito, Cittavecchia, Cittanuova, Barriera Nuova, San Giacomo - sede di via San Marco 11 / via Vespucci 7/1, tel Accoglienza bambini/adolescenti 040 3995558/5561; centralino 040 3995111.

ricreatorio e. ricceri

via Reiss Romoli 14 **11 [Tav. 3]**
tel/fax **040 281372**

Borgo S. Sergio
VII Circoscrizione del Comune di Trieste

Linee urbane **21, 48**

Orari
da settembre a giugno (pomeriggi ricreativi):
14.30-19.30 da lunedì a sabato.
da giugno a settembre (ricreatori aperti al mattino):
7.30-14.30 da lunedì a venerdì.

Chiusura al pubblico, come da calendario scolastico, a Natale, Pasqua e settimana di Ferragosto.

iscrizioni

- ai pomeriggi ricreativi, da settembre a maggio, presso la sede, nell'orario di apertura.
- ai ricreatori aperti al mattino, esclusivamente nel mese di maggio, presso la sede.

Nota: *le iscrizioni sono effettuate alla presenza di un genitore o di chi ne fa le veci, con documento e codice fiscale sia dell'iscritto sia di chi effettua l'iscrizione.*

servizio integrativo scolastico (S.I.S)

In convenzione con l'Istituto Comprensivo "Roli", via Forti 15, tel 040 825122, presso la Scuola primaria "F.lli Visintini" e secondaria di primo grado "G. Roli" in via Forti 15, tel 040 825122.
Presentazione della domanda di ammissione al Servizio Integrativo Scolastico presso la segreteria dell'Istituto Comprensivo nei periodi previsti per l'iscrizione alla scuola.

scuole statali e comunali di riferimento

Istituto Comprensivo statale "G. Roli", via Forti 15, tel 040 825122.
Asilo nido comunale "Tre Casette" (nido Leggero), via Petracco 12, tel 040 813355.
Scuola dell'infanzia comunale "Tre Casette", via Petracco 12, tel 040 813355.
Scuola dell'infanzia comunale "La Capriola", via Curiel 10, tel 040 813224.

collaborazioni con

Comune di Trieste: Servizio Sociale Territoriale; Unità Operativa Territoriale (U.O.T.) 4 - Valmaura, Borgo S. Sergio, Servola, Chiarbola - via Paisiello 5/4, tel 040 3897211.
Azienda Sanitaria: Distretto n. 3 - Circoscrizioni di Servola-Chiarbola, Borgo S. Sergio; Comuni di San Dorligo della Valle-Dolina, Muggia - sede di via Valmaura 59, tel 040 3995827/5828/5830.

ricreatorio g. stuparich

viale Miramare 131 **12 [Tav. 4]**
tel/fax **040 410511**

Barcola (di fronte al capolinea del bus n. 6)
III Circoscrizione del Comune di Trieste - Salita di Gretta 38, tel 040 421027

Linee urbane **6, 36**

Orari
da settembre a giugno (pomeriggi ricreativi):
14.30-19.30 da lunedì a sabato.
da giugno a settembre (ricreatori aperti al mattino):
7.30-14.30 da lunedì a venerdì.

Chiusura al pubblico, come da calendario scolastico, a Natale, Pasqua e settimana di Ferragosto.

iscrizioni

• ai pomeriggi ricreativi, da settembre su appuntamento con il coordinatore nell'orario di apertura e /o in altri orari (mattino).
• ai ricreatori aperti al mattino, come da determinazione dirigenziale.
Nota: *le iscrizioni sono effettuate alla presenza di un genitore o di chi ne fa le veci, con documento e codice fiscale sia dell'iscritto sia di chi effettua l'iscrizione.*

servizio integrativo scolastico (S.I.S)

In convenzione con l'Istituto Comprensivo "Roiano-Gretta", Salita di Gretta 34, tel 040 411013, attivo con la Scuola primaria "Tarabochia", via Giacinti 7, tel 040 414660.
Presentazione della domanda di ammissione al Servizio Integrativo Scolastico presso la segreteria dell'Istituto Comprensivo nei periodi previsti per l'iscrizione alla scuola.

scuole statali e comunali di riferimento

Istituto Comprensivo statale "Roiano-Gretta", Salita di Gretta 34, tel 040 411013.
Scuola primaria "Franz Salesi Finzgar", via del Cerreto 19, tel 040 43015.

collaborazioni con

Comune di Trieste: Servizio Sociale Territoriale; Unità Operativa Territoriale (U.O.T.) 1 - Altipiano, Roiano, Gretta, Barcola, Cologna, Scorcola - via dei Moreri 5/B, tel 040 4194511.
Azienda Sanitaria: Distretto n. 1 - Comuni di Duino Aurisina, Monrupino, Sgonico; Circoscrizioni di Altipiano est, Altipiano ovest, Roiano, Gretta, Barcola, Cologna, Scorcola - via Stock 2, tel 040 3997805 fax 040 3997837.
Unità Operativa Bambini e Adolescenti: 040 3997863 - 040 3997859.

polo di aggregazione e. toti

via del Castello 1 e 3 - piazza della Cattedrale 4 **13 [Tav. 6]**
tel/fax **040 3485818**
Sito internet: **www.ricretoti.it**
E-mail: **ricretoti@libero.it**

San Giusto - zona piazza della Cattedrale fronte ingresso Castello di San Giusto
IV Circoscrizione del Comune di Trieste

Linee urbane	capolinea **24** (accanto alla struttura) **15, 16, 10** (limitrofe al Castello di San Giusto)

Orari
da settembre a giugno:
14.30-19.30 da lunedì a sabato.
da giugno a settembre:
16.30-22.30 da lunedì a giovedì / venerdì 8.30-14.30.

Chiusura al pubblico, come da calendario scolastico, a Natale, Pasqua e settimana di Ferragosto.

iscrizioni e reiscrizioni

• da settembre, presso la sede, nell'orario di apertura.
Nota: le iscrizioni ai poli di aggregazione sono rivolte ai ragazzi dai 14 ai 25 anni. *Le iscrizioni sono effettuate alla presenza di un genitore o di chi ne fa le veci, con documento e codice fiscale sia dell'iscritto sia di chi effettua l'iscrizione per gli allievi minorenni.*
Gli allievi maggiorenni effettuano l'iscrizione autonomamente.

polo di aggregazione borgo s. sergio

via Reiss Romoli 14 **14 [Tav. 3]**
tel/fax **040 8324213**
Sito internet: **www.ricretoti.it**
E-mail: **ricretoti@libero.it**

Borgo San Sergio - ingresso retrostante l'edificio del Ricreatorio Ricceri
VII Circoscrizione del Comune di Trieste

Linee urbane	**48, 21**

Orari
da settembre a giugno:
15.00-20.00 mercoledì, giovedì e venerdì.
da giugno a settembre:
16.30-22.30 martedì, mercoledì e giovedì.

Chiusura al pubblico, come da calendario scolastico, a Natale, Pasqua e settimana di Ferragosto.

iscrizioni e reiscrizioni

• da settembre, presso la sede, nell'orario di apertura.
Nota: le iscrizioni ai poli di aggregazione sono rivolte ai ragazzi dai 14 ai 25 anni. *Le iscrizioni sono effettuate alla presenza di un genitore o di chi ne fa le veci, con documento e codice fiscale sia dell'iscritto sia di chi effettua l'iscrizione per gli allievi minorenni.*
Gli allievi maggiorenni effettuano l'iscrizione autonomamente.