



comune di trieste
 piazza Unità d'Italia 4
 34121 Trieste
www.comune.trieste.it
 partita iva 00210240321

AREA EDUCAZIONE UNIVERSITA' RICERCA CULTURA E SPORT

REG. DET. DIR. N. 438 / 2016

Prot. corr. 20° - 11/3/44/37 – 2013 SEZ 481

OGGETTO: Fornitura per accesso servizio APS (Application Service Providing) ed assistenza all'uso del sistema integrato di biglietteria elettronica e bookshop dei musei cittadini. Impegno di spesa euro 24.278,00.- Iva inclusa. CIG Z2B1894356

IL DIRIGENTE DI AREA

Premesso che a partire dal 2010 si è provveduto ad informatizzare progressivamente il servizio di biglietteria e di gestione dei bookshop dei musei di Trieste mediante un sistema, attivo in modalità ASP (Application Service Providing);

rilevato che questo sistema, allo stato attuale, permette una rilevazione puntuale dei flussi di visitatori, l'emissione del biglietto d'ingresso in funzione dei prezzi e delle condizioni praticate per l'accesso ai vari punti dell'offerta culturale comunale;

che il sistema consente anche la digitalizzazione dell'inventario di magazzino e della contabilità dei bookshop di vendita annessi alle biglietterie dei vari musei;

dato atto che con la determinazione n. 2708 dd. 03/09/2014 il servizio di gestione di biglietteria elettronica e bookshop e la relativa assistenza è stato affidato alla ditta Anadir S.r.l.s. di Montecchio Maggiore (VI) – P.I. 03845000243, fino al 31/12/2015;

che con la determinazione n. 2758 dd. 09/09/2014 il suddetto servizio è stato esteso alla postazione di biglietteria presso il il Civico Museo di guerra per la pace “Diego de Henriquez”

considerato che nel corso del servizio ed in particolare nell'ultimo periodo la ditta suddetta ha implementato ed adattato, su richiesta dell'amministrazione, il programma utilizzato di biglietteria e bookshop alle esigenze degli istituti museali;

dato atto che il funzionamento a regime di tali programmi ha comportato un rilevante impegno per il personale comunale, sia in relazione all'inserimento dei dati (in particolare per il bookshop) sia per la necessità di un'adeguata formazione del personale;

rilevato che attualmente, a seguito di quanto sopra specificato, è possibile fruire delle potenzialità e dei vantaggi che i programmi di biglietteria e di bookshop forniscono e che

Responsabile del procedimento dott. Fabio Lorenzut	Tel: 040 675 8526	E-mail:	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Sandra Righes	Tel: 0406758651	E-mail: sandra.righes@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Sandra Righes	Tel: 0406758651	E-mail: sandra.righes@comune.trieste.it	

riguardano tre ambiti principali:

- la gestione dei differenti aspetti legati alle visite ai musei;
- la gestione delle attività di rendicontazione e controllo sull'emissione dei biglietti e sulle vendite al bookshop;
- l'analisi e l'utilizzo, nel rispetto della normativa, delle informazioni raccolte nel tempo;

rilevato che sistema garantisce una semplificazione delle procedure e una maggiore accuratezza nella raccolta dei dati, compresi quelli relativi agli adempimenti fiscali e contabili ed inoltre l'interruzione del servizio di biglietteria informatizzata comporterebbe un grave pregiudizio per l'Ente e in particolare per il sistema museale e per l'immagine della città;

rilevata la necessità di assicurare il funzionamento del sistema di gestione informatizzata delle biglietterie museali con le personalizzazioni e gli adattamenti attualmente in uso;

considerato che, alla luce dell'esperienza maturata in questi anni nell'informatizzazione dei servizi di biglietteria, i competenti uffici stanno predisponendo la documentazione necessaria per l'avvio di una procedura di gara per l'affidamento del servizio di gestione delle biglietterie elettroniche e dei bookshop della rete museale cittadina che includa anche i nuovi musei aperti e le sale espositive;

che si prevede di avviare la suddetta gara entro il mese di marzo;

che il cambiamento del fornitore porterebbe l'Ente ad acquistare un sistema con caratteristiche tecniche differenti da quelle già in uso, il cui impiego comporterebbe difficoltà sia a livello tecnico che di impiego di risorse umane;

valutato che, l'eventuale cambio di software comporterà una modifica dell'intero programma, con la conseguente necessità di un nuovo inserimento dei dati, di un adeguamento degli strumenti informatici utilizzati, nonché di provvedere alla formazione di tutto il personale adibito alle biglietterie, situazione che richiederà l'utilizzo contestuale del programma attualmente in uso e dell'eventuale nuovo programma, per il tempo necessario al completamento delle suddette attività;

ritenuto pertanto, nelle more dell'avvio della procedura di gara e dell'affidamento del nuovo servizio di gestione delle biglietterie elettroniche e dei bookshop della rete museale, di dare continuità e sviluppo al servizio di biglietteria elettronica integrata per l'accesso ai musei comunali al fine di garantire una migliore fruizione del patrimonio culturale cittadino da parte dei turisti e di richiedere un preventivo di spesa alla ditta già fornitrice del sistema integrato di biglietteria elettronica e bookshop attualmente in uso;

richiamato il Regolamento Comunale per le spese in economia, approvato con D.C. n. 78 dd. 04.10.2004, che disciplina le procedure da seguire per l'effettuazione di spese in economia per l'esecuzione dei lavori e l'acquisizione di beni e servizi, in particolare l'art. 7), lett. A) che prevede si possa procedere ad affidamento diretto in tutti i casi in cui le forniture o i servizi in economia non superino l'importo di Euro 20.000,00.Iva esclusa;

preso atto che la ditta Anadir S.r.l.s. ha presentato un preventivo, conservato in atti, che prevede il costo di Euro 19.900,00.- più Iva per il servizio in oggetto fino al 30.06.2016, data

Responsabile del procedimento dott. Fabio Lorenzut	Tel: 040 675 8526	E-mail:	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Sandra Righes	Tel: 0406758651	E-mail: sandra.righes@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Sandra Righes	Tel: 0406758651	E-mail: sandra.righes@comune.trieste.it	

entro la quale si prevede di aver concluso la procedura di gara e di aver completato gli adeguamenti necessari all'utilizzo dei software e la formazione del personale;

dato atto della necessità e tenuto conto delle particolari caratteristiche delle prestazioni richieste;

vista la bozza di contratto Allegato sub A al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale e ritenuto di approvarla;

ritenuto di affidare alla ditta Anadir S.r.l.s. (P.I e C.F. 03845000243), che risulta essere in grado di fornire quanto necessario nei tempi e con i requisiti, le caratteristiche e il grado di perfezione richiesti, la fornitura in modalità ASP (Application Service Providing) del servizio di gestione di biglietteria elettronica e bookshop e la relativa assistenza alle condizioni e con le modalità previste dal contratto (Allegato sub A);

dato atto che dal 1 gennaio 2016 il Comune di Trieste si trova in esercizio provvisorio ai sensi **dell'art. 163, commi 3 e 5, del D.Lgs. 267/2000 così come modificato dal D.Lgs. 126/2014**, ma che le spese di cui al presente provvedimento sono indilazionabili e non frazionabili vista la necessità di garantire il funzionamento delle biglietterie automatiche presso tutti i musei civici;

visti l'art. 107 e 147 bis del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali (D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267) e l'art. 131 dello Statuto del Comune di Trieste relativamente alla competenza all'adozione dell'atto;

visti gli artt. 107 e 147 bis del D.Lgs. 267/2000;

visto l'art. 131 del vigente Statuto Comunale;

DETERMINA

1. di approvare la spesa di Euro 24.278,00.- per la fornitura in modalità ASP (Application Service Providing) del servizio di gestione di biglietteria elettronica e bookshop e la relativa assistenza fino al 30.06. 2016;
2. di affidare alla ditta Anadir S.r.l.s. (p.i e c.f. 03845000243) la fornitura indicata al punto 1. per Euro 24.278,00.- Iva inclusa;
3. di approvare il contratto tra il Comune di Trieste e la ditta Anadir. S.r.l.s. allegato in parte integrante e sostanziale al presente atto (Allegato sub A);
4. di impegnare la spesa complessiva di euro 24.278,00 al capitolo di seguito elencato:

Anno	Cap	Descrizione	CE	V livello	SIOPE	Programma	Progetto	D/N	Importo	Note
2016	00160 900	ALTRI SERVIZI PER MOSTRE, MANIFESTAZION I E SERVIZI DIVERSI A CURA DELLA CULTURA - rilevante IVA (604-001)	M0001	U.1.03.02. 99.000	1332	00604	00001	N	24.278,00	2016;242 78,00

Responsabile del procedimento dott. Fabio Lorenzut	Tel: 040 675 8526	E-mail:	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Sandra Righes	Tel: 0406758651	E-mail: sandra.righes@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Sandra Righes	Tel: 0406758651	E-mail: sandra.righes@comune.trieste.it	

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5. di dare atto che il servizio di cui trattasi per l'importo di Euro 24.278,00.- verrà a scadenza nel 2016.

Allegati:

Allegato A_contratto.pdf

IL DIRIGENTE DI AREA
dott. Fabio Lorenzut

Trieste, *vedi data firma digitale*

Responsabile del procedimento dott. Fabio Lorenzut	Tel: 040 675 8526	E-mail:	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Sandra Righes	Tel: 0406758651	E-mail: sandra.righes@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Sandra Righes	Tel: 0406758651	E-mail: sandra.righes@comune.trieste.it	

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LORENZUT FABIO

CODICE FISCALE: LRNFBA59T27E098E

DATA FIRMA: 23/02/2016 13:56:11

IMPRONTA: 69516BBFB47D91C12679C7FA697FAA4BFA71B507BEE730DBE5552B3EAEF3EAEF
FA71B507BEE730DBE5552B3EAEF3EAEF5D0CF4A9276135DF388E74A1F98ACAF0
5D0CF4A9276135DF388E74A1F98ACAF0AA116D8EC1F09450FB3748E3AFE80BD8
AA116D8EC1F09450FB3748E3AFE80BD842120532B4C0C15B11A88C525B93FDBD