



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

AREA EDUCAZIONE UNIVERSITA' RICERCA CULTURA E SPORT

SERVIZIO MUSEO ARTE MODERNA REVOLTELLA, MUSEI CIVICI, PROMOZIONE E PROGETTI CULTURALI

PO RESPONSABILE CIVICI MUSEI HENRIQUEZ E RISORGIMENTO

REG. DET. DIR. N. 2758 / 2014

Prot. Corr. n. 1343/14 III/G-I

OGGETTO: Servizio Aps (Application Service Providing) ed assistenza all'uso del sistema integrato di biglietteria elettronica e bookshop dei musei cittadini per la fruizione turistica del patrimonio culturale comunale di cui alla determinazione n. 2708/14. Estensione del servizio per postazione biglietteria presso il Civico Museo di guerra per la pace "Diego de Henriquez". Impegno di spesa di euro 3.741,33.-

IL RESPONSABILE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Premesso che il 28 luglio scorso è stato riaperto al pubblico il Civico Museo di guerra per la pace "Diego de Henriquez", con un nuovo allestimento all'interno degli edifici n. 3 e 4 del comprensorio di via C. Cumano 22-24 (ex Caserma "Duca delle Puglie"), allo scopo riqualificati;

richiamata la deliberazione giuntale n. 306 dd. 28/07/2014 con la quale è stato stabilito quanto segue:

- di consentire l'ingresso gratuito al Civico Museo di guerra per la pace "Diego de Henriquez" nel periodo dal 29 luglio al 31 agosto 2014;
- di prevedere con decorrenza 1° settembre 2014, in via sperimentale nell'attesa di verificare il flusso di visitatori a regime, la tariffa di euro 6,00.- per il biglietto intero e di euro 4,00.- per il biglietto ridotto, e di applicare anche al museo "Diego de Henriquez" quant'altro previsto dagli articoli 1, 2, 3, 4 e 5 del "Tariffario di accesso ai musei del Comune di Trieste" (Allegato A) aggiornato, da ultimo, con la deliberazione giuntale n. 5 dd. 14/01/2013 e successivamente modificato con le deliberazioni n. 465 e 592 rispettivamente dd. 28/10/2013 e 23/12/2013;

richiamata, altresì, la deliberazione giuntale n. 345 dd. 29/08/2014 avente per oggetto "Polo museale di via Cumano. Adozione linee organizzative" che prevede, nell'ottica di mettere in sinergia il funzionamento dei Musei di Storia Naturale e di guerra per la pace "Diego de Henriquez", l'introduzione di alcune agevolazioni che favoriscono la conoscenza del patrimonio culturale locale, quali:

Responsabile del procedimento dott.ssa Antonella Cosenzi	Tel: 040 675	E-mail: COSENZI@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Sandra Righes	Tel: 0406754066	E-mail: RIGHES@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Sandra Righes	Tel: 0406754066	E-mail: RIGHES@comune.trieste.it	

- introdurre, in via sperimentale nell'attesa di verificare il flusso dei visitatori a regime, un biglietto cumulativo che consenta di accedere ad entrambi i musei ad una tariffa agevolata pari ad euro 7,00 per il biglietto d'ingresso cumulativo intero e ad euro 5,00 per il biglietto d'ingresso cumulativo ridotto;
- uniformare gli orari d'apertura
- istituire una cassa unica a servizio di tutto il polo museale collocata, a regime, presso il Civico Museo di guerra per la pace "Diego de Henriquez";

dato atto che presso il Museo di Storia Naturale, ubicato all'interno del comprensorio di via Cumano, è funzionante il sistema di biglietteria automatizzata progressivamente gestito, a partire dal 2010, in convenzione con Esatto S.p.a., tramite un sistema informatizzato gestibile con un'interfaccia touch screen da ogni terminale presente nelle sedi museali;

che temporaneamente, finché non saranno risolti i problemi inerenti il collegamento alla rete internet del Museo "Diego de Henriquez", necessario al fine di attivare la postazione di cassa presso il museo medesimo, dal 1° settembre si usufruisce del sistema di biglietteria del Museo di Storia Naturale quale punto unico per l'emissione dei titoli d'ingresso cumulativi e dei singoli musei;

considerata la necessità di organizzare un punto per la gestione della biglietteria e del bookshop presso il museo "D. de Henriquez", al fine di adempiere a quanto previsto dalla sopra citata deliberazione n. 345 dd. 29/08/2014 in merito alla collocazione definitiva della cassa unica presso il museo stesso;

rilevata la necessità di assicurare il funzionamento del sistema di gestione informatizzata delle biglietterie e dei bookshop museali con le personalizzazioni e gli adattamenti attualmente in uso tramite il servizio APS di Gestione della biglietteria e bookshop installato presso gli altri Musei, attivando un'utenza con la configurazione di tutte le tipologie dei titoli d'ingresso relativi al museo "Diego de Henriquez";

dato atto che sistema di gestione informatizzata delle biglietterie e dei bookshop museali in parola consentirà l'emissione e la stampa dei ticket e delle smart card/tessere, la raccolta dei dati sui flussi dei visitatori, la produzione dei dati per gli adempimenti fiscali e contabili relativamente agli incassi della biglietteria e del bookshop per il polo di via Cumano;

richiamata la determinazione n. 2708/2014, con la quale è stata affidata alla ditta Anadir S.r.l. (P.I e C.F. 03845000243), subentrata alla ditta Nuraia Srl nella commercializzazione del software di "Gestione Tickets" di ingresso ai musei cittadini e di "Gestione Bookshop" degli stessi, la fornitura in modalità ASP (Application Service Providing) del servizio di gestione di biglietteria elettronica e bookshop e la relativa assistenza fino al 31/12/2015, per una spesa complessiva di Euro 79.000,00 più iva;

valutato che, per uniformità di fornitura, risulta opportuno e conveniente fornire il Museo "Diego de Henriquez" del medesimo sistema di gestione della biglietteria e del bookshop avente caratteristiche tecniche già in uso e ben integrate con le peculiarità esistenti presso gli altri musei comunali compreso il Museo di Storia Naturale, in quanto un cambio di software comporterebbe difficoltà sia a livello tecnico che dell'impiego di risorse umane;

vista la nota agli atti con la quale la ditta Anadir S.r.l. con sede a Montecchio Maggiore (Vi) via vescovo Carlassare n. 27 (P.I. 03845000243), conferma la propria disponibilità all'integrazione del suddetto servizio con l'attivazione dell'utenza per il Museo di guerra per la pace "Diego de Henriquez", al costo annuo di euro 2.300,00.- (Iva esclusa) comprensivo della gestione integrata del

Responsabile del procedimento dott.ssa Antonella Cosenzi	Tel: 040 675	E-mail: COSENZI@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Sandra Righes	Tel: 0406754066	E-mail: RIGHES@comune.trieste.it	
Addeetto alla trattazione della pratica: Sandra Righes	Tel: 0406754066	E-mail: RIGHES@comune.trieste.it	

sistema per la biglietteria elettronica ed il bookshop;

ritenuto pertanto di estendere il servizio Aps (Application Service Providing) ed assistenza all'uso del sistema integrato di biglietteria elettronica e bookshop dei musei cittadini per la fruizione turistica del patrimonio culturale comunale di cui alla suddetta determinazione n. 2708/2014, per l'attivazione dell'utenza relativa al Museo di guerra per la pace "Diego de Henriquez" fino al 31/12/2015, per una spesa complessiva pari ad euro 3.741,33.- (iva inclusa);

visti gli artt. 107 e 147bis del D.Lgs. 267/2000;

visto l'art. 131 del vigente Statuto Comunale;

DETERMINA

1. di estendere, per le motivazioni esposte in premessa, il servizio Aps (Application Service Providing) ed assistenza all'uso del sistema integrato di biglietteria elettronica e bookshop dei musei cittadini per la fruizione turistica del patrimonio culturale comunale, affidato alla ditta Anadir S.r.l. di Montecchio Maggiore – VI, (P.I. 03845000243) con la determinazione n. 2708/2014, per l'attivazione dell'utenza per il Museo di guerra per la pace "Diego de Henriquez" fino al 31/12/2015;
2. di dare atto che la spesa per l'estensione del servizio di cui al precedente punto 1., ammonta a complessivi euro 3.741,33.- (Iva inclusa);
3. di dare atto che il servizio di cui trattasi per l'importo di euro 3.741,33.- verrà a scadenza nel 2014 per euro 935,33 e nel 2015 per euro 2.806,00;
4. di impegnare la spesa complessiva di euro 3.741,33 ai capitoli di seguito elencati :

Anno	Cap	Descrizione	CE	Sottoconto	SIOPE	Programma	Progetto	C/S	Importo	Note
2014	00001505	PRESTAZIONI DI SERVIZI PER I MUSEI DI STORIA ED ARTE E TEATRO - rilevante IVA	M1007	00019	1332	00604	00014	C	935,33	2014:935,33
2015	00001505	PRESTAZIONI DI SERVIZI PER I MUSEI DI STORIA ED ARTE E TEATRO - rilevante IVA	M1007	00019	1332	00604	00014	C	2.806,00	2015:2806,00

IL RESPONSABILE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
dott.ssa Antonella Cosenzi

Trieste, vedi data firma digitale

Responsabile del procedimento dott.ssa Antonella Cosenzi	Tel: 040 675	E-mail: COSENZI@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Sandra Righes	Tel: 0406754066	E-mail: RIGHES@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Sandra Righes	Tel: 0406754066	E-mail: RIGHES@comune.trieste.it	

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: COSENZI ANTONELLA

CODICE FISCALE: CSNNNL60L64L424W

DATA FIRMA: 09/09/2014 12:31:25

IMPRONTA: 3BF7884A724C23AC9DF5E7241583E232C7EB10E92402D21D11841B0A8EA9D0D2
C7EB10E92402D21D11841B0A8EA9D0D2DCEA7B14956CE4973FCA3404545CAE07
DCEA7B14956CE4973FCA3404545CAE07D25FBDEAF81405F281DFE7E0359B179F
D25FBDEAF81405F281DFE7E0359B179FA01301C92ABA1FE1FE71263F5F8174B8