



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

**AREA EDUCAZIONE UNIVERSITA' RICERCA CULTURA E SPORT
PO COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO**

REG. DET. DIR. N. 2708 / 2014

Prot. corr. 20° - 11/3/44/13 – 13

Sez. 2945

OGGETTO: Fornitura per accesso servizio ASP (Appication Service Providing) ed assistenza all'uso del sistema integrato di biglietteria elettronica e bookshop dei musei cittadini per la fruizione turistica del patrimonio culturale comunale. Impegno di spesa Euro 96.380,00.- iva inclusa.

**IL DIRETTORE DELL'AREA RISORSE ECONOMICHE – FINANZIARIE E DI SVILUPPO
ECONOMICO**

E

**IL RESPONSABILE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
DELL' AREA EDUCAZIONE UNIVERSITA' RICERCA CULTURA E SPORT**

Premesso

che il servizio di biglietteria dei musei di Trieste, a partire dal 2010, è stato progressivamente gestito, in convenzione con Esatto S.p.a., tramite un sistema informatizzato gestibile con un'interfaccia touch screen da ogni terminale presente nelle sedi museali;

che questo sistema, integrabile in rete anche con le reception delle strutture ricettive turistiche del territorio, permette una rilevazione puntuale dei flussi di visitatori, l'emissione del biglietto d'ingresso in funzione dei prezzi e delle condizioni praticate per l'accesso ai vari punti dell'offerta culturale comunale;

che il sistema consente anche la digitalizzazione dell'inventario di magazzino e della contabilità dei bookshop di vendita annessi alle biglietterie dei vari musei;

che il sistema, attivo in modalità ASP (Application Service Providing), è fornito dalla ditta Nuraia Srl.;

Responsabile del procedimento	Tel: 040 675	E-mail:	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Donatella Quarantotto	Tel: 0406758008	E-mail: QUARANTOTTO@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Donatella Quarantotto	Tel: 0406758008	E-mail: QUARANTOTTO@comune.trieste.it	

considerato

che nel corso del servizio ed in particolare nell'ultimo periodo la ditta Nuraia ha implementato ed adattato, su richiesta dell'amministrazione, il programma utilizzato di biglietteria e bookshop alle esigenze degli istituti museali;

dato atto

che il funzionamento a regime di tali programmi ha comportato un rilevante impegno per il personale comunale, sia in relazione all'inserimento dei dati (in particolare per il bookshop) sia per la necessità di un'adeguata formazione del personale;

rilevato

che attualmente, a seguito di quanto sopra specificato, è possibile fruire delle potenzialità e dei vantaggi che i programmi di biglietteria e di bookshop forniscono e che riguardano tre ambiti principali:

- la gestione dei differenti aspetti legati alle visite turistiche ai musei, dall'acquisto del servizio fino alla sua fruizione;
- la gestione delle attività di rendicontazione e controllo, che si realizzano in seguito alla vendita del servizio ed alla sua fruizione da parte del turista;
- l'analisi e l'utilizzo, nel rispetto della normativa, delle informazioni raccolte nel tempo;

considerato,

inoltre, che il sistema consente ulteriori sviluppi in ambito turistico agevolando la fruizione del patrimonio culturale comunale da parte dei visitatori attraverso, ad esempio, l'ampliamento dei "punti vendita" e la fornitura di ulteriori servizi anche in sinergia con altre realtà turistiche o culturali del territorio;

rilevato

che il sistema garantisce una semplificazione delle procedure e una maggiore accuratezza nella raccolta dei dati, compresi quelli relativi agli adempimenti fiscali e contabili ed inoltre l'interruzione del servizio di biglietteria informatizzata comporterebbe un grave pregiudizio per l'Ente e in particolare per il sistema museale e per l'immagine della città;

rilevata

la necessità di assicurare il funzionamento del sistema di gestione informatizzata delle biglietterie museali con le personalizzazioni e gli adattamenti attualmente in uso;

valutato

che un cambio di software comporterebbe una modifica dell'intero programma con la conseguente necessità di un nuovo inserimento dei dati e un'ulteriore formazione del personale;

che il cambiamento del fornitore porterebbe l'Ente ad acquistare un sistema con caratteristiche tecniche differenti da quelle già in uso e ben integrate con le peculiarità esistenti, il cui impiego comporterebbe difficoltà sia a livello tecnico che di impiego di risorse umane;

Responsabile del procedimento	Tel: 040 675	E-mail:	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Donatella Quarantotto	Tel: 0406758008	E-mail: QUARANTOTTO@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Donatella Quarantotto	Tel: 0406758008	E-mail: QUARANTOTTO@comune.trieste.it	

ritenuto,

pertanto, di dare continuità e sviluppo al servizio di biglietteria elettronica integrata per l'accesso ai musei comunali al fine di garantire una migliore fruizione del patrimonio culturale cittadino da parte dei turisti e di richiedere un preventivo di spesa alla ditta già fornitrice del sistema integrato di biglietteria elettronica e bookshop attualmente in uso;

preso atto

che la società Nuraia ha presentato un preventivo, conservato in atti, che prevede il costo di Euro 79.000,00 più iva per il servizio in oggetto fino al 31.12.2015;

rilevato

che con lettera dd. 14.07.2014 la società Anadir S.r.l.s., via Vescovo Carlassare 27, Montecchio Maggiore (VI) (p.i e c.f. 03845000243) ha comunicato che subentra alla società Nuraia S.r.l. nella commercializzazione del software di "Gestione Tickets" di ingresso ai musei cittadini e di "Gestione Bookshop" degli stessi;

dato atto

che la società Anadir S.r.l.s. ha preso visione e confermato la bozza di contratto che viene allegata al presente atto, nell'ambito della quale viene indicato, come da preventivo già presentato dalla ditta Nuraia, un importo di Euro 79.000,00 più iva;

visto

l'art. 57, lett. b) del d.lgs. 163/2006;

ritenuto

di affidare alla ditta Anadir S.r.l.s. (p.i e c.f. 03845000243) la fornitura in modalità ASP (Application Service Providing) del servizio di gestione di biglietteria elettronica e bookshop e la relativa assistenza e di approvare il contratto che disciplina il rapporto con la società, allegato in parte integrante e sostanziale al presente atto (All. A);

visti

gli artt. 107 e 147bis del D.Lgs. 267/2000;

visto

l'art. 131 del vigente Statuto Comunale;

vista

la Determinazione Dirigenziale n. 9/2014 con la quale è stato affidato l'incarico di Posizione Organizzativa "Coordinamento amministrativo" dell'area educazione, università, ricerca, cultura e sport alla dott.ssa Donatella Quarantotto, a decorrere dal 1.05.2014 fino al termine del mandato elettivo;

DETERMINANO

Responsabile del procedimento	Tel: 040 675	E-mail:	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Donatella Quarantotto	Tel: 0406758008	E-mail: QUARANTOTTO@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Donatella Quarantotto	Tel: 0406758008	E-mail: QUARANTOTTO@comune.trieste.it	

1. di approvare la spesa di Euro 96.380,00 per la fornitura in modalità ASP (Application Service Providing) del servizio di gestione di biglietteria elettronica e bookshop e la relativa assistenza fino al 31.12. 2015;
2. di affidare alla ditta Anadir S.r.l.s. (p.i e c.f. 03845000243) la fornitura indicata al punto 1. per Euro 79.000,00 più iva;
3. di approvare il contratto tra il Comune di Trieste e la ditta Anadir. S.r.l.s. allegato in parte integrante e sostanziale al presente atto (All. A);
4. di dare atto che il servizio di cui trattasi per l'importo di Euro 96.380,00 verrà a scadenza nel 2014 per Euro 48.190,00 e nel 2015 per l'importo di Euro 48.190,00;
5. di impegnare la spesa complessiva di euro 96.380,00 al capitolo di seguito elencato:

Anno	Cap	Descrizione	CE	Sottoconto	SIOPE	Programma	Progetto	C/S	Importo	Note
2014	00001609	PRESTAZIONI DI SERVIZI PER MOSTRE, MANIFESTAZIONI E SERVIZI DIVERSI A CURA DELL'AREA CULTURA E SPORT - rilevante IVA (604-001)	M0001	00019	1332	00604	00001	C	48.190,00	2014:48190,00;
2015	00001609	PRESTAZIONI DI SERVIZI PER MOSTRE, MANIFESTAZIONI E SERVIZI DIVERSI A CURA DELL'AREA CULTURA E SPORT - rilevante IVA (604-001)	M0001	00019	1332	00604	00001	C	48.190,00	2015:48190,00

Allegati:

All_A.pdf

IL DIRETTORE DELL'AREA
RISORSE ECONOMICHE – FINANZIARIE
E DI SVILUPPO ECONOMICO
(Corina Sferco)

IL RESPONSABILE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
DELL' AREA EDUCAZIONE UNIVERSITA' RICERCA
CULTURA E SPORT
(Donatella Quarantotto)

Trieste, vedi data firma digitale

Responsabile del procedimento	Tel: 040 675	E-mail:	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Donatella Quarantotto	Tel: 0406758008	E-mail: QUARANTOTTO@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Donatella Quarantotto	Tel: 0406758008	E-mail: QUARANTOTTO@comune.trieste.it	

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: DONATELLA QUARANTOTTO
CODICE FISCALE: QRNDTL64H48L424F
DATA FIRMA: 03/09/2014 13:04:48
IMPRONTA: 90F8FE8A1CC98B380F2321CC1BFBE35F812759B5B5F4D6C0722CA56FF351CE69
812759B5B5F4D6C0722CA56FF351CE690576B16CDDE4569273AD3D44AEFE5A2F
0576B16CDDE4569273AD3D44AEFE5A2FD310C8CF9FA588D029DC3F65AC5D6324
D310C8CF9FA588D029DC3F65AC5D6324CD8F57079A11F9F7D6AB809F9666E6D9

NOME: SFERCO CORINA
CODICE FISCALE: SFRCRN50C61L491X
DATA FIRMA: 03/09/2014 16:44:10
IMPRONTA: 5C9EECB444B12869542D5DD8A30CD821BB6C1398CEE83C69E71A342FF3B92789
BB6C1398CEE83C69E71A342FF3B927896972F69363EE76A70310AEA842E20D06
6972F69363EE76A70310AEA842E20D062326C2C6254C3E0248EDE633D8FC2EF2
2326C2C6254C3E0248EDE633D8FC2EF21BBF32BCDAE190A1BCFEAF915F7ED0A8