



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

AREA RISORSE UMANE E SERVIZI AL CITTADINO SERVIZIO COMUNICAZIONE

REG.DET.DIR. N.3423 / 2014

Prot. Corr. B-15/I-5/7-13

OGGETTO: Piattaforma Comuni-Chiamo.Acquisto in MEPA per Licenza gestionale per Euro 5.737,00 (+ IVA al 22%)

IL DIRIGENTE DI SERVIZIO

Richiamati:

- la Delibera di Consiglio Comunale n. 36 del 27.06.2011 nella quale vengono esplicitate le Linee programmatiche del mandato del Sindaco, in particolare viene espressa la volontà di “procedere a modalità di costruzione di politiche e progetti concreti che assicurino un coinvolgimento attivo delle donne e degli uomini cittadini di Trieste a tutte le fasi del processo” e di “garantire la massima trasparenza e l'accesso effettivo agli atti amministrativi”
- l'art. 12 del D. Lgs.vo n. 29/93 e la Legge n. 150/2000, che disciplinano le attività d'informazione e comunicazione istituzionale, attribuendo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, tra i vari compiti, anche quello gestire i reclami relativi ai servizi forniti dall'Ente, perseguendone il miglioramento;
- lo Statuto comunale, aggiornato dalla Delibera Consiliare n. 54/2010, che pone tra gli obiettivi fondamentali del Comune il ricorso alle tecnologie informatiche e telematiche, per lo sviluppo della comunicazione, e la realizzazione di reti e collegamenti - all'interno e all'esterno dell'ente - allo scopo di renderne più efficace l'operato;
- le indicazioni della normativa nazionale ed europea volta ad offrire ai cittadini la massima estensione della gamma dei servizi pubblici accessibili on line, in un ottica di semplificazione, efficienza e trasparenza nell'attività degli uffici;

Responsabile del procedimento: Maila Zarattini	Tel: 040 675 4484	E-mail: zarattini@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fg.it
Responsabile dell'istruttoria: Emanuela Marchesan	Tel: 040 675 4638	E-mail: marchesan@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Emanuela Marchesan	Tel: 040 675 4638	E-mail: marchesan@comune.trieste.it	

Dato atto che il servizio di gestione dei reclami e delle segnalazioni on line nel Comune di Trieste è attivo dal 2012 e si basa sul concetto di intelligenza collettiva, concetto volto a promuovere comportamenti responsabili da parte dei cittadini, disincentivando la lamentela a favore della responsabilizzazione e condivisione nella gestione, ma soprattutto nella cura, dei beni comuni;

Riscontrato che, per ottenere uno strumento concreto ed operativo di presa in carico e gestione on line delle problematiche del territorio, deve essere rafforzato il principio di affidamento in base al quale i cittadini hanno la garanzia di poter continuare ad utilizzare nel tempo il servizio, proprio per incentivare la modalità di interazione attiva tra cittadini ed ente;

Considerato che i dati dei report forniti dalla piattaforma “on line” :

1. hanno dimostrato utilità ed efficacia, oltre che per incentivare la partecipazione attiva dei cittadini nella cura del bene pubblico, anche per incrementare all'interno dell'ente l'utilizzo delle tecnologie da parte del personale che, opportunamente formato e supportato, ha potuto snellire e velocizzare l'iter burocratico delle pratiche di reclamo;
2. rappresentano un valido strumento per pianificare politiche di programmazione ed intervento che abbiano ad oggetto il miglioramento dei servizi dell'ente, con riferimento alla tipologia dei reclami e alla loro modalità di gestione;

Rilevato che, ai sensi delle leggi n. 94/2012 e n. 135/2012, la società Comuni-Chiamo SRL con sede in Via San Martino n. 26/I - Monte San Pietro P. IVA 03160171207 ha pubblicato in www.acquistinretepa.it Piattaforma del Mercato Elettronico di CONSIP, nel metaprodotto “Software di Gestione”, l'articolo con codice “Comuni-Chiamo99” (Bozza allegata alla presente determina) con queste specifiche:

- Licenza per gestionale Comuni-Chiamo – versione 6.0
- Supporto e manutenzione correttiva (bug applicativi)
- Aggiornamenti software upgrade e miglioramenti della piattaforma inclusi nel canone annuale
- Assistenza tramite sistema di web ticket e sistemi gratuiti di web calling

Ritenuto opportuno, dopo una valutazione di economicità ed efficienza tecnico-organizzativa (dal momento che la piattaforma ha un'ottima funzionalità ed il personale dell'ente è già stato appositamente formato per operarvi), perfezionare l'ordine diretto del metaprodotto con codice articolo “Comuni-Chiamo99” - tramite la piattaforma MEPA - per il servizio di gestione dei reclami e

Responsabile del procedimento: Maila Zarattini	Tel: 040 675 4484	E-mail: zarattini@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fg.it
Responsabile dell'istruttoria: Emanuela Marchesan	Tel: 040 675 4638	E-mail: marchesan@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Emanuela Marchesan	Tel: 040 675 4638	E-mail: marchesan@comune.trieste.it	

delle segnalazioni on line per l'anno dalla data di perfezionamento della procedura di acquisto;

Resosi quindi necessario impegnare la somma complessiva di euro 6.999,14 (euro 5.737,00 + euro 1.262,14 di IVA al 22%) per garantire il servizio di “Licenza gestionale Comuni-chiamo / Licenza cloud per 12 mesi, con nessun limite di utilizzo” come sopra descritto, somma che andrà così imputata:

- euro 5.000,00 al capitolo 926 “Prestazioni di servizi per il Servizio Comunicazione” del Bilancio 2014 per la “Licenza Cloud per gestionale per 12 mesi” ;
- euro 1.999,14 al capitolo 926 “Prestazioni di servizi per il Servizio Comunicazione” del Bilancio 2015 per i servizi di “Supporto, assistenza, manutenzione e aggiornamento” ;

Reso noto che si procederà sulla piattaforma MEPA al perfezionamento della procedura di acquisto del servizio sopra descritto con codice articolo “Comuni-chiamo99” ;

Dato atto che il presente affidamento è stato identificato sulla piattaforma dell’ Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture con il codice CIG ZAB115F48C

Visti:

- il Regolamento del Comune di Trieste per le spese in economia ed in particolare l'art.7 lett. A) che prevede l'affidamento diretto per l'acquisizione di forniture e servizi per importi inferiori a Euro 20.000,00 (IVA inclusa);
- il Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2014, il Bilancio pluriennale 2014-2016 e la Relazione previsionale e programmatica 2014-2016 che sono stati approvati con deliberazione consiliare n. 35 del 01.08.2014;
- gli artt. 107 e 147 bis del D.Lgs. 267/2000;
- l'art. 131 del vigente Statuto Comunale;

Tanto premesso,

DETERMINA

1. di approvare, per le motivazioni esposte in premessa, l'acquisto del Servizio denominato “Licenza gestionale Comuni-chiamo / Licenza cloud per 12 mesi, con nessun limite di utilizzo” con codice

Responsabile del procedimento: Maila Zarattini	Tel: 040 675 4484	E-mail: zarattini@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fg.it
Responsabile dell'istruttoria: Emanuela Marchesan	Tel: 040 675 4638	E-mail: marchesan@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Emanuela Marchesan	Tel: 040 675 4638	E-mail: marchesan@comune.trieste.it	

articolo “Comuni-Chiamo99” ;

2. di perfezionare - tramite la piattaforma MEPA – l'ordine diretto del metaprodotto Software di gestione con codice articolo “Comuni-Chiamo99” al fornitore Comuni-Chiamo SRL Via San Martino n. 26/I - Monte San Pietro P. IVA 03160171207 che garantisce la “Licenza gestionale Comuni-chiamo / Licenza cloud per 12 mesi, con nessun limite di utilizzo” come descritta nelle premesse;
3. di autorizzare la spesa complessiva di euro 6.999,14 per l'acquisto in MEPA del metaprodotto Software di gestione con codice articolo “Comuni-Chiamo99” ;
4. di impegnare la spesa complessiva di euro 6.999,14 ai capitoli di seguito elencati :

Anno	Cap	Descrizione	CE	Sotto conto	SIOPE	Programma	Progetto	C/S	Importo	Note
2014	00000926	PRESTAZIONI DI SERVIZI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIONE (107-099)	B500I	00019	I306	00107	00099	C	5.000,00	
2015	00000926	PRESTAZIONI DI SERVIZI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIONE (107-099)	B500I	00019	I306	00107	00099	C	1.999,14	

5. di dare atto che la fornitura del servizio verrà a scadenza per euro 5.000,00 nel 2014 e per euro 1.999,16 nel 2015;
6. di demandare all'ufficio competente la liquidazione delle fatture relative al servizio suddetto, dopo averne verificata la regolarità e conformità alla normativa vigente e a quanto disposto in questo atto.

Allegati:

IL DIRIGENTE DI SERVIZIO
dott.ssa Maila Zarattini

Responsabile del procedimento: Maila Zarattini	Tel: 040 675 4484	E-mail: zarattini@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fg.it
Responsabile dell'istruttoria: Emanuela Marchesan	Tel: 040 675 4638	E-mail: marchesan@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Emanuela Marchesan	Tel: 040 675 4638	E-mail: marchesan@comune.trieste.it	

Trieste, *vedi data firma digitale*

Responsabile del procedimento: Maila Zarattini	Tel: 040 675 4484	E-mail: zarattini@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fg.it
Responsabile dell'istruttoria: Emanuela Marchesan	Tel: 040 675 4638	E-mail: marchesan@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Emanuela Marchesan	Tel: 040 675 4638	E-mail: marchesan@comune.trieste.it	

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: MAILA ZARATTINI

CODICE FISCALE: ZRTMLA56H69L424I

DATA FIRMA: 30/10/2014 11:14:59

IMPRONTA: BAB129AFB6D5A8249C3443BEB59F1D886AE8F7F6440A5B9FACCF8585E267F87
6AE8F7F6440A5B9FACCF8585E267F8715C51C483BA6167D2A9F790142D7E98C
15C51C483BA6167D2A9F790142D7E98CBFBEEED29479DF2233B04A55FF24C37FE
BFBEEED29479DF2233B04A55FF24C37FEBE067B08AF8438824ADC717E7DBE0D64