comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

AREA PROMOZIONE E PROTEZIONE SOCIALE
SERVIZIO SOCIALE COMUNALE

Determinazione nr. 1 / 2012 SERVIZIO SOCIALE COMUNALE

Prot.corr. 17/12-21/4-1(2208)

OGGETTO: Programma di interventi per rischi derivanti da violenza ed aggressività a danno degli operatori del servizio sociale comunale da parte di soggetti terzi.

IL DIRETTORE DI SERVIZIO

considerato che:

al fine di prevenire e contenere i rischi derivanti da violenza a danno degli operatori del servizio sociale comunale si ritiene di enucleare in un unico provvedimento le misure, già in atto o in corso di esecuzione, dirette a contenere detto fenomeno;

tali misure devono favorire sia l'acquisizione di comportamenti adeguati da parte degli operatori coinvolti che devono essere in grado di valutare e gestire i cosiddetti "eventi sentinella", sia prevedere, da parte dell'Amministrazione comunale, strumenti organizzativi e strutturali idonei ad affrontare e gestire il problema;

si ritiene quindi opportuna l'adozione di uno specifico programma contenente le seguenti azioni e misure:

- un protocollo operativo che definisca le linee guida da utilizzare da parte degli operatori nelle situazioni specifiche;
- percorsi formativi finalizzati ad una maggiore conoscenza del problema nonché a fornire alcune prassi da adottare in caso di necessità sia nei confronti di se stessi che di altri colleghi coinvolti;
- strumenti di supporto a seconda delle necessità (consulenza psicologica,legale,etc.);

relativamente agli aspetti logistici presso le sedi delle UOT :

- mantenimento del servizio di vigilanza già esistente che prevede anche un potenziamento in caso di necessità urgenti e specifiche;
- attenzione e cura degli spazi interni ed esterni ai fini di una buona accoglienza;
- installazione di videocitofoni;

ravvisata inoltre l' opportunità - considerata la complessità del problema - di prevedere un monitoraggio e valutazione del fenomeno,attraverso un report annuale, nonché una verifica delle misure adottate al fine di considerare eventuali conseguenti modifiche e/o integrazioni a quanto già in atto;

visti:
l' art. 107 del T.U.E.L. approvato con D.Lgs. 18.08.2000 n.267 e l'art. 23 del regolamento di organizzazione del Comune di Trieste;

l'art. 131 dello Statuto comunale entrato in vigore il 13.7.2001

DETERMINA

Per le motivazioni esposte in premessa che qui si intendono integralmente riportate di approvare:

1. un Protocollo operativo che definisce le linee guida da utilizzare da parte degli operatori nelle situazioni specifiche, allegato al presente atto e costituente parte integrante dello stesso;

2. l'organizzazione di percorsi formativi finalizzati ad una maggiore conoscenza del problema nonché a fornire alcune prassi da adottare in caso di necessità sia nei confronti di se stessi che di altri colleghi coinvolti;

3. strumenti di supporto a seconda delle necessità (consulenza psicologica,legale,etc.);

4. relativamente agli aspetti logistici presso le sedi delle UOT :
   a) mantenimento del servizio di vigilanza esistente che prevede anche un potenziamento in caso di necessità urgenti e specifiche;
   b) attenzione e cura degli spazi interni ed esterni ai fini di una buona accoglienza;
   c) installazione di videocitofoni;

5. prevedere un monitoraggio e valutazione del fenomeno, attraverso un report annuale,nonché una verifica delle misure adottate al fine di considerare eventuali conseguenti modifiche e/o integrazioni a quanto già in atto.

Allegati:
linee_guida.PD
F

IL DIRETTORE DI SERVIZIO
dott.ssa Fulvia Presotto

Trieste, *vedi data firma digitale*

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: FULVIA PRESOTTO
CODICE FISCALE: PRSFLV53B65L424Y
DATA FIRMA: 26/01/2012 17:30:11
IMPRONTA: 7F336BF903F21A45013C35C4E5507A4A8E19BEC0200993CC704DD27388CB2946
8E19BEC0200993CC704DD27388CB294666F7F6ACC42B4281E6A69214281FA399
66F7F6ACC42B4281E6A69214281FA3996E9DC50A6FC5B8FEAFACF55F38BFA423
6E9DC50A6FC5B8FEAFACF55F38BFA4237061C04214524EA48993ABDBC1C4E1D7