

Dott. Loris Dal Poz

Libero professionista, P.iva 03651260261 C.F. DLPLRS75P22L407X

Tel. cell.

copernicocs@copernicocs.it

Psicologo sociale e del lavoro

Formatore

- Comunicazione aziendale
- Tecniche di vendita e fidelizzazione del cliente
- organizzazione del lavoro: efficienza, processi snelli, aumento della performance, qualità totale
- Relazione in ambito lavorativo: formazione a favore di soggetti con disabilità cognitiva e disagio psichiatrico
- Gestione front-office e back-office aziendali
- Organizzazione e valutazione del personale
- Marketing e sviluppo d'impresa
- Marketing applicato ai servizi alla persona

Consulente

- Analisi stress correlato al lavoro
- Ricerca e selezione del personale
- Organizzazione del personale
- Progettazione e realizzazione convegni
- Sviluppo e marketing
- Orientamento lavorativo verso soggetti con disabilità cognitiva e disagio psichiatrico
- Supporto nella gestione del personale con realizzazione di sistemi di monitoraggio della performance
- Prevenzione ed interventi a tutela del e dell'azienda lavoratore in casi di mobbing

Titolare di Copernico Centro Studi: formazione – selezione – organizzazione del personale, servizio di assistenza mobbing, analisi stress. www.copernicocs.it

Da luglio 2000 svolte oltre 23000 ore in qualità di docente/consulente.

Clienti attivi:

Aziende: Wolf System, Tessari Energie, GD Dorigo, AB Energy , Bettiol Impianti, Battistella Group, Jesse, Iceberg, Gel Piave Paccagnan F.lli, Aeroporto di Treviso, Multiutility Alto Vicentino - San Donà, Bassa Padovana, Ospedale Giovanni 23° di Motta di Livenza, USL Treviso – Conegliano – San Donà – Padova – Verona – Bussolengo – Legnago – Schio – Bassano, Cooperativa Alternativa, Cooperativa Il Pellicano, *altri*.

Formazione in azienda ed interaziendale per oltre 90 strutture di servizio all'anziano su marketing, gestione risorse umane, rapporto con il cliente.

Enti: Unindustria Treviso, Unindustria Firenze Formindustria Trieste, SIVE Venezia, ASCOM Treviso, ASCOM Venezia, IAL FVG, INDUSTRIALI Verona, ENFAPI Vicenza, Confservizi Veneto, Artigiani Treviso, Artigiani Venezia, ENAIP Veneto, ENAIP FVG, *altri*.

Dati anagrafici

Nato a

Residente

Studio professionale in Viale Della Repubblica, 193/i – 31100 Treviso

Iscritto dall'anno 2002 all'albo regionale degli psicologi del Veneto - n°3809

P. iva 03651260261

Tel.

Fax

e-mail e sito copernicocs@copernicocs.it - www.copernicocs.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

Ente	Periodo	Attività
PRESSO IL PROPRIO STUDIO	Da giugno 2009	Interventi di analisi stress-lavoro-correlato
PRESSO IL PROPRIO STUDIO	Da dicembre 2006	DOCENTE: Comunicazione e gestione delle relazioni in ambito lavorativo: attività rivolta a lavoratori con disabilità fisica – cognitiva - psichiatrica
PRESSO IL PROPRIO STUDIO	Da giugno 2004	Consulenza organizzativa ad aziende private – lean production e flussi comunicativi
PRESSO IL PROPRIO STUDIO	Da maggio 2007	Ricerca del personale
UNINDUSTRIA (TV)	Da luglio '03 FSE – AZIENDALE – APPRENDISTATO TUTOR AZIENDALE – PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	DOCENTE: Gestione del front/back-office, rapporto con clienti e fornitori, comunicazione scritta e telefonica, lean production, flussi comunicativi
ASSOCIAZIONE TRA ENTI Veneti (Treviso – Venezia)	Da novembre '05 per n.3 corsi IFTS	DOCENTE: Comunicazione interpersonale; normativa lavoro; negoziazione; sviluppo d'impresa; presentazione prodotto; comunicazione scritta e d'impresa; comunicazione telefonica
<i>JOB & SCHOOL (PN)</i>	<i>Da marzo '06</i>	<i>DOCENTE: Comunicazione; sviluppo idee innovative</i>
<i>SEFORCOOP (PN)</i>	<i>Da ottobre '05 APPRENDISTATO</i>	<i>DOCENTE: Comunicazione</i>
ASCOM VICENZA	Da aprile '05 APPRENDISTATO	DOCENTE: Competenze relazionali, marketing
ENFAPI Schio (VI)	Da aprile '05 TUTOR AZIENDALE	DOCENTE: Gestione risorse umane
IST. CORNARO JESOLO (VE)	Da novembre '04 TERZA AREA	DOCENTE: Gestione front-office nei servizi turistici
IAL FVG (PN)	Da aprile '04 APPRENDISTATO – formazione responsabili	DOCENTE: Orientamento professionale, comunicazione verbale, scritta e telefonica, lean production, flussi comunicativi
ASCOM PORTOGRUARO	Da dicembre '03 FSE	DOCENTE: Monitoraggio partecipanti progetto FSE
<i>SERTRE ARTIGIANI TREVISO</i>	<i>Da dicembre '03 APPRENDISTATO</i>	<i>DOCENTE: Gestione del front/back-office, rapporto con clienti e fornitori, controllo di gestione</i>
SIVE FORMAZIONE (VE)	Da ottobre '03 APPRENDISTATO	DOCENTE: Comunicazione, organizzazione ed economia
CON-SER SRL (VE)	Da ottobre '03 APPRENDISTATO – TUTOR AZIENDALE	DOCENTE: Gestione del front/back-office, rapporto con clienti e fornitori, controllo di gestione
UNINDUSTRIA (TV)		
ASCOM TREVISO	Da aprile '03 APPRENDISTATO	DOCENTE: Competenze relazionali, organizzazioni ed economia
IAL VENETO TREVISO, VENEZIA	Da dicembre 2001 FSE – AZIENDALE – APPRENDISTATO – TERZA AREA TUTOR AZIENDALE	DOCENTE: Cultura aziendale, economia, comunicazione verbale, scritta e telefonica
<i>OPERA SACRA FAMIGLIA (PN)</i>	<i>Da aprile '03 APPRENDISTATO</i>	<i>DOCENTE: Relazione con il cliente, organizzazione ed economia</i>
CONF SERVIZI VENETO (PD)	Da marzo '03 PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - AZIENDALE	DOCENTE: Front-office nel pubblico servizio, il linguaggio amministrativo, comunicazione verbale, scritta e telefonica
ENAIP TREVISO	Da dicembre '02 FSE – AZIENDALE – APPRENDISTATO – TERZA AREA	DOCENTE: Organizzazioni ed economia e comunicazione
FORMINDUSTRIA area Trieste, Pordenone, Udine, Gorizia	Da Ottobre '02 FSE – AZIENDALE – APPRENDISTATO PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	DOCENTE: Organizzazione ed economia, comunicazione verbale, scritta e telefonica, orientamento
<i>IST. ALBERGHIERO VITTORIO</i>	<i>Da ottobre '02</i>	<i>DOCENTE: Comunicazione</i>

V.	TERZA AREA	
IST.ROSSELLI CASTELFRANCO	Da dicembre 2001 TERZA AREA	DOCENTE: Comunicazione, gestione delle risorse umane
IST. ALBERGHIERO TREVISO	Da dicembre 2000 TERZA AREA	DOCENTE: Comunicazione, gestione servizio di accoglienza alberghiero, psicologia del cliente
IST. LEPIDO ROCCO(TV)	Da settembre '01 TERZA AREA	DOCENTE: Comunicazione, psicologia del cliente

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Settembre 1994 – febbraio 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione psicologia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicologia sociale e del lavoro
- Qualifica conseguita Laurea quinquennale 95/110

- Date (da – a) Settembre 1989 – giugno 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione elettronica
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Elettronica ed elettrotecnica
- Qualifica conseguita Diploma di perito industriale

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA **italiano**

ALTRE LINGUE **Inglese**

- Capacità di lettura buona
- Capacità di scrittura sufficiente
- Capacità di espressione orale sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI VITA SOCIALE MOLTO ATTIVA

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE Titolare i studio professionale:
1 dipendente
8 collaboratori a progetto

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE DOCENTE E CONSULENTE NEI SEGUENTI AMBITI – PER AZIENDE PUBBLICHE E PRIVATE
Comunicazione efficace parlata, non verbale e scritta; competenze relazionali nell'ambiente di lavoro
Gestione della comunicazione tra azienda e utenti/clienti: verbale, scritta, telefonica

Analisi del flusso comunicativo ai fini dello sviluppo di un sistema comunicativo/informativo aziendale
Gestione ed organizzazione delle risorse umane, economia e marketing della piccola-media impresa
Lean production
Gestione del servizio di assistenza al cliente
Orientamento professionale e bilancio di competenze
Buona capacità nell'utilizzo dell'informatica da ufficio

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Musicista e cantante in un gruppo amatoriale dal 1992

PATENTE O PATENTI

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscritto all'albo regionale Veneto degli psicologi n. 3809
partita iva 03651260261
sposato

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Si autorizza il trattamento dei dati sopra riportati ai sensi del D. LGS. N. 196/2003

Loris Dal Poz 2/07/2013

